

Istekin vuosiraportointi

2024


ISTEKKI

Toimitusjohtajan terveiset vuodelta 2024 3

Talousluvut 4

Vuoden 2024 kohokohtia 5

Tietoturvalavomo 24/7 -palvelu turvaa asiakkaiden ympäristöjä	5
Tietoturva kuuluu kaikille	5
Opaali yhtenäistää lääkehuoltoa	6
Kategoriatyö luo pohjaa onnistuneille hankinnoille	7
Toiseksi eniten julkisiin IT-hankintoihin liittyviä tarjouspyyntöjä	7
Tarjoamme kokonaisvaltaista tietoturvapalvelua	8
Mobiilikonsepti – mobiilin työntekeksen mahdollistaja	9
Lääkeautomaatilla turvallista, laadukasta ja vaikuttavaa lääkehoitoa	11
Puheentunnistus nopeuttaa kirjaamista potilastyössä	12
Yhteistyöllä tehokkaita etähoidon palveluita hyvinvointialueiden tarpeisiin	13
Panostamme projektien asiakaskokemukseen	14

Kiihdytimme kustannustehokasta toimintaa	15
1,4 miljoonan euron hinnanalennus asiakkaillemme	15
Kiihdytysrahaa asiakkaidemme kehitysprojekteille	16
TiVi listasi Suomen 250 suurinta IT-yritystä – nousimme sijalle 23	16
Arkisto-palvelu helpottaa arkistointityötä ja tuo kustannussäästöjä	17
Softa 2030 -hanke tuo miljoonasäästöt hyvinvointialueille	18
Johtamisen ja uudistamisen palvelumme tukevat asiakkaiden muutosta	19
Kilpailutimme asiantuntija- ja konsultointipalveluja lähes 30 miljoonalla eurolla	20
Istekin asiakastyytyväisyys nousussa	20
Deloitte: Istekki edullisimpien joukossa ICT-palvelujen markkinahintavertailussa	21
Innovoinnin ja kehitystoiminnan toimintamallit uudistuvat	22
Ihmisten Istekki	23
Teknologiaturvaajat-podcast, 2. kausi	24

Sertifikaatit ja hankeyhteistyö 25

Istekki on nyt ISO/IEC 27001:2022 -sertifioitu	25
ISO-sertifikaattien laajennus onnistui	25
Olemme mukana yhteisellä polulla kohti hiilineutraalia Pohjois-Savo	25

Liiketoimintakatsaus 2024 26

Tapahtumia 28

Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivät 2024	28
Lataus24-asiakaspäivät	29
Muita tapahtumia:	29

Webinaarit 30

Hallitus 31

Johtoryhmä 32

Toimitusjohtajan terveiset vuodelta 2024

Toimiva yhteiskunta rakentuu sujuvista palveluista. Istekki Oy on suomalainen, noin 1400 asiantuntijan tieto-, viestintä- ja terveysteknologiayhtiö (ICMT), joka suunnittelee ja toteuttaa digitaalisia järjestelmiä ja palveluita sekä ylläpitää ja sovittaa yhteen erilaisia IT-ratkaisuja. Yhtiö toimii valtakunnallisesti ja vaikuttaa yli neljän miljoonan ihmisen elämään päivittäin.

Olemme turvanneet suomalaisten arkea ja yhteiskuntaa jo 15 vuoden ajan. Asiakkaitamme ovat yhteiskunnalliset tahot, kuten hyvinvointialueet ja kunnat. Istekin lisäarvo omistajilleen perustuu merkityksellisten ICMT-palveluiden tuottamiseen. Hyödynnämme vahvaa, vuosien saatossa kertynyttä toimialamme ymmärrystä sekä asiakkaidemme toimintaympäristöjen tuntemusta varmistaaksemme laadukkaan palvelun ja riittävät resurssit. Etsimme parhaat ja kilpailukykyisimmät kumppanit, ja kilpailutamme noin 70 prosenttia liikevaihdostamme. Yli 1000 yrityksen toimittajaverkostomme tukee tätä tavoitetta. Vuonna 2024 ostot yksityiseltä sektorilta olivat 181,9 M €. Nousimme sijalle 23. TiVin Suomen 250 suurinta IT-yritystä-listalla.

Vuosi 2024 on ollut täynnä merkittäviä saavutuksia. Vahvistetun strategiamme mukaisia keskeisiä toiminnan teemoja ovat olleet muun muassa kustannustehokkuuden parantaminen, tuottavuusohjelman aloittaminen, teknologiset innovaatiot ja asiakaskokemuksen parantaminen. Tietoturvalliset toimintatavat ja työhyvinvoinnista huolehtiminen olivat keskeisiä henkilöstöteemojamme vuonna 2024. Hintavertailun mukaan perustietotekniikkapalvelumme ovat hintatasoltaan kilpailukykyisiä ja kokonaisuutena edullisempia kuin vastaavat palvelut markkinatoimijoilta. Kaikkien asiakasomistajiemme hyödynnettävissä oleva palvelusalkkumme tukee vahvasti hyvinvointialueiden ICMT-palvelukonseptien rakentamista. Mainetutkimuksessa Istekin vastuullisuus, työnantajakuva ja taloudellinen tilanne ylsivät hyvään tulokseen.



Vuonna 2024 Istekin voimassa olevat ISO 9001-, ISO 13485- ja ISO/IEC 20000-1 -sertifikaatit ja myös tuore ISO/IEC 27001 -sertifikaatti ulotettiin Kuopion lisäksi kaikkiin soveltuviin isoimpiin toimipaikkoihin eli Tampereelle, Jyväskylään, Ouluun, Espooseen ja Mikkeliin. Läpäisimme myös ympäristötyötämme ohjaavan Ekokompassin ulkoisen auditoinnin. Laadukkaasta ja vastuullisesta työstämme kertovat lisäksi Yhteiskunnallinen yritys - ja Avainlippu-merkkien käyttöoikeus.

Liikevaihdon toteuma 2024 oli n. 260,5M€. Yhtiön liikevaihto laski edellisestä tilikaudesta n. 6 %. Liikevaihdon toteumaan sisältyi n. 3,9 M€ ostohyvitystä asiakkaille. Yhtiö onnistui erinomaisesti omassa tuottavuusohjelmassaan ja asiakkaiden palveluiden kustannussäästöjen löytämisessä ostojen ja hankintojen kautta. Liikevoittoa yhtiö teki tilikaudella yhteensä n. 2,4 M€, joka on 0,9 % yhtiön liikevaihdosta. Kiitos istekkiläisille, asiakasomistajillemme sekä sidosryhmillemme sitoutumisesta ja osaamisesta. Olemme yhdessä voineet rakentaa sujuvampaa Suomea. Yhdessä me olemme se, mitä Istekki on tänään.

Lasse Koskivuori, toimitusjohtaja

ISTEKKI 15 VUOTTA



Talousluvut

Tilikauden liikevaihto oli yhteensä 260,5 M€ (2023: 278 M€)

Liikevaihto laski ed. vuodesta n. 6 %. Tilikaudella onnistuttiin tavoitteen mukaisesti löytämään asiakkaille suorat kustannussäästöt palveluiden kautta, millä oli liikevaihtoa laskeva vaikutus.

Vertailuvuonna 2023 oli käynnissä paljon hyvinvointialueiden transitiivaiheen projekteja, joista vain osa jatkui vuoden 2024 puolelle. Asiakkaiden kireä taloustilanne näkyi halukkuudessa käynnistää uusia kehitysprojekteja.

Myyntikate sekä myös ulkopuoliset materiaali- ja palveluostot laskivat edelliseen vuoteen verrattuna n. -6 %. Myyntikateprosentti säilyi edellisen vuoden tasolla n. 42,5 % johtuen yhtiön monipuolisista toimista tuottavuuden parantamiseksi.

Yhtiössä toteutettiin tilikauden aikana tuottavuusohjelma, jossa onnistuttiin erinomaisesti. Liiketoiminnan muut kulut laskivat edellisestä vuodesta n. -24 % ollen n. 17,0 M€ (22,3 M€).

Yhtiön kannattavuus kehittyi positiivisesti tilikauden aikana. Liikevoittoa kertyi +0,9 % liikevaihdosta, euroina n. 2,4 M€. Kannattavuuteen vaikuttivat erityisesti yhtiön onnistunut tuottavuusohjelma ja asiakkaiden palveluiden kustannussäästöjen löytämisessä ostojen ja hankintojen kautta.

Tilikauden tulos verojen jälkeen oli yhteensä n. 2,7 M€.

Istekki Oy:n keskeiset tunnusluvut	2024	2023	2022
Liikevaihto, tuhat euroa	260 499	277 981	196 909
Liikevaihdon kasvuprosentti	-6	41	29
Liikevoitto, tuhat euroa	2375	3680	4456
Liikevoittoprosentti	0,9	1,3	2,3
Maksuvalmius, Quick ratio	1,6	1,3	1,6
Omavaraisuusaste	39,4	38,0	39,1
Henkilöstö keskimäärin	1375	1364	984



Vuoden 2024 kohokohtia

Tietoturvalvomo 24/7 -palvelu turvaa asiakkaiden ympäristöjä

Istekissä on rakennettu uusi Tietoturvalvomo 24/7 -palvelu, joka turvaa asiakkaiden ympäristöä kyberhyökkäysten varalta vuorokauden ympäri. Tietoturvalvomo 24/7 -palvelussa asiantuntijamme monitoroivat ja turvaavat asiakkaiden ympäristöjä vuoden jokaisena päivänä. Uuden palvelun myötä SOC varallaolo -palvelua ei enää tuoteta.

Toimimme usean hyvinvointialueen tukena, jonka takia Tietoturvalvomollamme on laaja tilannekuva terveydenhuollon organisaatiosta. Tietoturvapoikkeamiin sekä -uhkiin voidaan varautua laajan tilannekuvan avulla eri asiakkaiden ympäristöistä saaduilla uhkatiedoilla. Olemme asiakkaidemme tukena erilaisissa tietoturvan ongelmatilanteissa sekä ratkomme niitä asiantuntevien tietoturva-ammattilaisten kanssa.

Tietoturva kuuluu kaikille

Tietoturvalvomo 24/7 -palvelumme auttaa meitä kehittämään ympäristön tietoturvaa yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Palvelun ansiosta pystymme antamaan myös kehitysehdotuksia tietoturvan parantamiseksi. Varmistamme, että asiakkaidemme tietoturvaympäristö kehittyy jatkuvasti ja uhkiin varautuminen paranee.

Kehitämme yhteistoimintaa asiakkaidemme kanssa erilaisissa harjoituksissa. Tuemme Istekkinä asiakkaan harjoittelutoimintaa ja osallistumme asiakkaan harjoituksiin osana Tietoturvalvomo 24/7 -palvelua. Palvelu sisältää siis paljon enemmän kuin pelkän uhkista tiedottamisen. Tietoturvalvomo 24/7:n viestintä pidetään kansantajuisena, sillä tietoturvaa tehdään yhdessä, ja se kuuluu kaikille.



Opaali yhtenäistää lääkehuoltoa

Virtuaalisten Opaali-älylääkekaappien tehtävänä on tehostaa ja yhtenäistää modernien sairaaloiden ja hoitolaitosten lääkehuoltoa ja -hoitoa. Opaali pitää huolen lääkehuoneen varasto- ja inventaariodatasta.

Virtuaaliseen älylääkekaappiin voidaan asettaa lääkkeille tavoitesaldo ja hälytysraja aivan kuten fyysisissäkin älylääkekaapeissa. Kun lääkevarasto alkaa loppua, saadaan helposti hankintaehdotus niistä lääkkeistä, joita on enää vain tietty määrä jäljellä. Mikäli asiakkaalla on käytössään lääketilausjärjestelmä OSTi, siirtyy hankintaehdotus automaattisesti Opaalista lääketilausjärjestelmään.

”Köyhän miehen älylääkekaappi”

Virtuaalinen älylääkekaappi Opaali on työasemalla käytettävä sovellus, jossa on samat ominaisuudet kuin älylääkekaapeissa, mutta lääkkeet säilytetään edelleen perinteisessä lääkekaapissa. Virtuaalinen älylääkekaappi mahdollistaa digitaalisen katkeamattoman lääkehoitoprosessin kustannustehokkaasti.

Ensimmäiset virtuaaliset älylääkekaapit on otettu käyttöön Pirkanmaan hyvinvointialueella ja niiden käyttöönottoa uusissa yksiköissä laajennetaan vahvasti. Opaali on kehitetty yhteistyössä Tampereen yliopistollisen sairaalan, IsteKin ja CGI:n kanssa.

”Kehityksen alussa kehittäjät kutsuivat Opaalia ”köyhän miehen älylääkekaapiksi.” Tavoitteena on kehittää digitaalinen katkeamaton lääkehoitoprosessi mahdollisimman yksinkertaisesti, tehokkaasti ja edullisesti, joka voidaan ottaa käyttöön laajasti eri toimiyksiköissä”, kertoo IsteKin johtava asiantuntija **Marjo Uusitalo**.

Opaalin ohjelmistoa kehitetään koko ajan asiakkaan tarpeiden, Suomen lainsäädännön vaatimusten ja kansallisen katkeamattoman lääkehoitoprosessin kehityksen mukaisilla ominaisuuksilla ja vaatimuksilla.



Kategoriatyö luo pohjaa onnistuneille hankinnoille

Istekissä hankintakategoriat on jaettu kuuteen kategoriaan: tietojärjestelmät, terveyden ja hyvinvoinnin teknologiapalvelut, konesali-, tietoliikenne- ja viestintäteknologia, asiantuntijapalvelut, loppukäyttäjäpalvelut sekä Istekin omat hankinnat. Kategoriatyömme ydin perustuu ohjausryhmätoimintaan sekä sisäiseen, tiiviiseen yhteistyöhön kategorioittain.

Kategoriajohtamisella tavoittelemme parempaa sopimusten ja toimittajien hallintaa sekä kustannustehokkuutta. Tavoitteenamme on proaktiivinen toimittaja- ja asiakasyhteistyö. Haluamme tuntea toimittajamarkkinat, tuotteet ja palvelut.

Tutustu Istekin tuleviin kilpailutussuunnitelmiin Hilmassa

Yksi tärkeä askel hankinnan valmistelussa on hyvä markkinakartoitus. Käytännön toimenpiteenä tämä tarkoittaa sitä, että teemme jokaiseen hankintaan markkinakartoituksen. Tietopyynnöt julkaisemme [Hilmassa](#). Seuraa Hilmaa ja ota osaa markkinakartoitukseen. Me haluamme ja tarvitsemme uusimmat tiedot markkinoilla tarjolla olevista tuotteista ja palveluista. Haluamme tehdä onnistuneita hankintoja!

Toiseksi eniten julkisiin IT-hankintoihin liittyviä tarjouspyyntöjä

North Patrol teki Julkiset IT-hankintailmoitukset -analyysin. Istekin hankintailmoituksia kertyi vuonna 2024 yhteensä 26 kappaletta. Vain Helsingin kaupunki oli tehnyt enemmän tarjouspyyntöjä viime vuonna kuin Istekki.

Tavoitteenamme on pitää huolta siitä, että teemme hankintaa entistäkin kestävämmällä ja laadukkaammalla tavalla tulevaisuudessa.



Tarjoamme kokonaisvaltaista tietoturvapalvelua

Tietoturvallisuudesta huolehtiminen on entistä tärkeämpää nykypäivänä. Kyberuhkiin varautumista tulee tehdä riittävästi, jotta kriittiset järjestelmät saadaan pidettyä toimintakuntoisina kaikissa tilanteissa.

Tietoturva-arvioinneissa tunnistetaan riskejä ja ongelmakohtia

Tarjoamme tietoturva-arviointipalvelua osana tietoturvakonsultointia. Arviointien tavoitteena on varmistaa tietojärjestelmien turvallisuus ennen niiden käyttöönottoa. Tietoturva-arvioinnit tuotetaan asiantuntijapalveluna, jossa asiantuntijat syventyvät ja tarkastelevat kohteena olevaa tietojärjestelmää tai sen osaa. Arvioinnin tarkoituksena on tunnistaa tietojärjestelmään liittyviä riskejä tai mahdollisia ongelmakohtia, jotta järjestelmä voidaan ottaa turvallisesti käyttöön.

Arvioinnin laajuus vaihtelee esimerkiksi järjestelmän käsittelemän tiedon ja järjestelmän kriittisyyden perusteella. Tunnistetuille riskeille muodostetaan hallintakeinot, joiden avulla pyritään varmistamaan, etteivät riskit toteudu ja niiden vaikutukset ovat hallinnassa, eivätkä ne aiheuta haittaa asiakkaan toiminnalle. Tietoturva-arviointia tehdään yhteistyössä asiakkaan ja toimittajien kanssa.

Riskitoimisto täydentää tietoturvapalvelun kokonaisuudeksi

Riskitoimisto-palvelumme toimii jatkona tietoturva-arvioinneille. Riskitoimisto-asiantuntijapalvelu parantaa ja edistää tietoturva- ja tietosuojariskienhallintaa organisaatiossa. Riskitoimiston tehtävänä on päivittää ja ylläpitää tietojärjestelmäriskirekisterin tilaa sidosryhmiltä saatujen tietojen perusteella sekä seurata riskirekisteriin kirjattujen hallintakeinojen edistymistä.

Tietojärjestelmäriskien lisäksi Riskitoimisto tukee tietohallintoa yleisten tietoturva- ja tietosuojariskien hallinnassa. Mahdolliset muut tehtävät käsitellään yhteistyössä asiakkaan ja Istekin kanssa. Riskitoimisto ohjaa ja neuvoo asiakkaan tietojärjestelmien riskeihin ja hallintakeinoihin liittyvissä asioissa myös sidosryhmiä.



Mobiilikonsepti – mobiilin työntekemisen mahdollistaja

Palveluvalikoimaamme kuuluu Mobiilikonsepti, jossa asiakas saa käyttöönsä kokonaisvaltaisen mobiilityön tekemistä mahdollistavan palvelukokonaisuuden. Konsepti on räätälöitävissä asiakastarpeen ja käyttötapauksen mukaisesti. Sen osana ovat laitteet, taustaprosessit, määritellyt politiikat sekä eri sovellukset. Mobiilikonsepti on monistettavissa kaikkien asiakkaidemme käyttöön ja se ei ole toimialariippuvainen. Pirkanmaan hyvinvointialueella käytössä olevat Mobi-laitteet on rakennettu Mobiilikonseptiin.

Kustannustehokas ja käyttäjäystävällinen mobiiliratkaisu

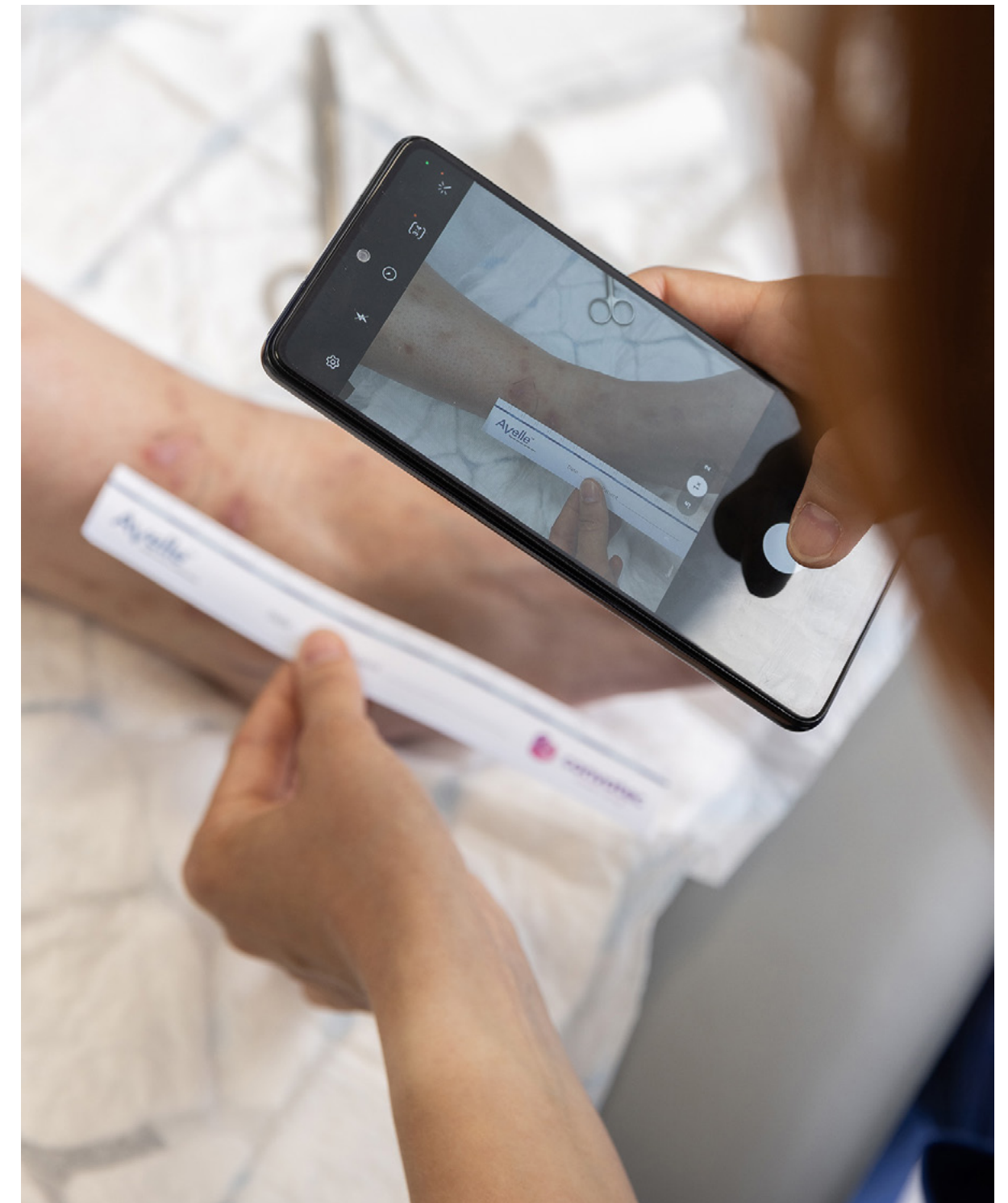
Mobiilikonseptin vahvuus on sen tietoturvallisuus sekä käytettävyys verrattuna muihin yhteiskäyttölaitteisiin. Potilastiedot ja muu sensitiivinen data on turvassa. Korkeasta tietoturvasta huolimatta mobiilikonsepti säilyttää silti käyttäjäystävällisyyden, raskaita ja monivaiheisia sisään- ja uloskirjautumisia ei tarvita.

Mobiilikonseptin käyttöönotto vapauttaa henkilökunnan resursseja varsinaiseen potilastyöhön. Liikkuva potilastyö helpottuu, sillä potilaiden tiedot saadaan kirjattua suoraan mobiilisti. Mobiilikonsepti parantaa myös potilasturvallisuutta, kun ammattilaisilla on käden ulottuvilla reaaliaikaiset tiedot potilaan hoitoprosessista, erityisesti turvallinen lääkehoito korostuu.

Uusi älypuhelinkonsepti parantanut potilasturvallisuutta ja hoitotyön tehokkuutta

Pirkanmaan hyvinvointialueella on jatkettu digistrategian mukaista hoitotyön kehittämistä, joka on aloitettu jo Pirkanmaan sairaanhoitopiirin aikana. Yksi merkittävimmistä toiminnan muutokseen tähtäävistä kehityshankkeista on uusittu älypuhelinkonsepti. Mobi on ammattilaisille räätälöity etälaitte työtehtävien hoitamiseen. Aikaisemmin tehtyjen säästölaskelmien mukaan Pirkanmaan hyvinvointialue säästää yli 7 000 tuntia kuukaudessa, kun potilaskirjauksia voidaan tehdä työaseman lisäksi myös mobiililaitteen avulla. Yksittäiselle hoitajalle tämä tarkoittaa noin 10 minuutin aikasäästöä per vuoro.

Potilastietojärjestelmän ja mobiiliratkaisujen yhteenliittymät mahdollistavat ajantasaiset potilastiedot koko hoitotiimille paikasta riippumatta. Tämä tarkoittaa merkittävää askelta potilasturvallisuuden ja hoitotyön laadun parantamisessa.





Mobi helpottaa arjen hoitotyötä huomattavasti

Hoitohenkilökunnan palaute uudesta teknologiasta on ollut positiivista. Hoitajat ja lääkärit kokevat, että heillä on nyt paremmat mahdollisuudet keskittyä potilaiden hoitoon ja yksilöllisiin tarpeisiin.

”Työskentelyämme nopeuttaa paljon, kun tarvittavat asiat saa tehtyä yhdeltä laitteelta”, kertoo Tampereen yliopistollisen sairaalan sisätautien päivystysosaston sairaanhoitaja **Sointu Laaksonen**.

Apulaisosastonhoitaja **Jesse Thulin**, Tampereen yliopistollisen sairaalan keuhko- ja ihosairauksien vuodeosastolta kertoo hyödyntävänsä Mobin ominaisuuksia monipuolisesti eri työtehtävissä erikoissairaanhoidon vuodeosastolla. Mobin tulo ei myöskään lisännyt potilaiden kokemusta siitä, että hoitaja olisi koko ajan puhelimella.

”Ainuttakaan tällaista palautetta ei ole tullut. Monesti olenkin potilaille kehunut sitä, miten sairaalassa hyödynnämme nykyaikaista tekniikkaa, joka entisestään pyrkii parantamaan potilasturvallisuutta.”

Neurokirurgina ja digilääkärinä Tampereen yliopistollisessa sairaalassa toimivan **Timo Möttösen** mukaan Mobi auttaa myös päivystystyössä.

Mobi 2.0 on useamman vuoden kehitystyön tulos

Olemme kehittäneet Mobi-konseptia yhteistyössä Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa. Kokonaisuus on kansallisesti uniikki ja ratkaisu on herättänyt kiinnostusta myös muissa Euroopan maissa.

”Mobista on otettu viimeisen puolen vuoden aikana käyttöön uusi kokonaisratkaisu Mobi 2.0. Näin on saavutettu matala häiriöalttius teknisesti haastavassa toimintaympäristössä, kustannustehokkuus, korkean tason tietoturvallisuus ja helppo loppukäyttäjäkokemus. Uuden kokonaisuuden rakentaminen on useamman vuoden kehitystyön tulos ja on vaatinut uusia innovaatioita, tiivistä toimittajayhteistyötä ja pitkäjänteisyyttä”, kertoo IsteKin ratkaisuarkkitehti **Santeri Sutinen**.





Lääkeautomaatilla turvallista, laadukasta ja vaikuttavaa lääkehoitoa

Kilpailutimme lääkeautomaattipalvelua hyvinvointialueille. Kilpailutuksella hankitaan pussi- ja lääkelasijakeluun sopivat laitteet sekä niitä ohjaavat ohjelmistopalvelut. Hankinnan tavoitteena on löytää lääkeautomaattipalvelu, joka tukee asiakasomistajiemme tarpeita turvallisen ja katkeamattoman lääkehoitoprosessin toteuttamisessa. Kohderyhmänä ovat säännöllisen kotihoidon sekä vammais-, mielenterveys- ja päihdeasiakkaat.

Tärkeä osa katkeamatonta lääkehoitoprosessia

Katkeamattomassa lääkehoitoprosessissa varmistetaan asiakkaan lääkehoidon tietojen siirtyminen minimoiden manuaalisiin työvaiheisiin liittyvät riskit. Lääkitykseen liittyvät tiedot ovat kaikkien hoitoon osallistuvien käytettävissä eri tietojärjestelmistä riippumatta. Lääkeautomaatti tukee katkeamatonta lääkehoitoprosessia.

Lääkeautomaatti aktivoi käyttäjänsä

Lääkeautomaatti tarjoilee lääkeannokset oikeaan aikaan ja ohjaa puheella asiakasta ottamaan lääkkeet. Automaattiin voidaan ohjelmoida myös muita, arkea tukevia muistutuksia asiakkaalle.

Automaatti helpottaa kotihoidon hoitajien työtä, tasaa ruuhkahuippuja ja tiukkoja aikatauluja. Teknologian avulla voidaan taata tarpeiden mukaiset palvelut kaikille kotihoidon asiakkaille.

Tukea kotona asumiseen

Vanheneva väestö haastaa sosiaali- ja terveystalviteita ja palvelujärjestelmän kykyä tarjota riittäviä palveluja sekä kasvattaa niiden kuluja huomattavasti. Teknologisilla ratkaisuilla voidaan tukea ikäihmisten kotona asumista ja toisaalta tukea palvelujen laatua ja tehokkuutta.

”Lääkeautomaattipalvelun avulla automaattia käyttävä loppuasiakas saa tukea turvalliseen lääkehoitoon. Ratkaisu turvaa myös kotona asumista ja mahdollistaa itsenäisemmän elämän, oman näköisessä arjessa”, kertoo IsteKin erityisasiantuntija **Pauliina Kämäräinen**.

Lääkeautomaattipalvelu tuo hyötyjä myös sote-organisaatioille. Lääkeautomaatti on vaihtoehto perinteisille kotikäynneille, jolloin hoivaa ja hoitoa voidaan keskittää niille asiakkaille, jotka tarvitsevat hoitajan kotikäynnin.



Puheentunnistus nopeuttaa kirjaamista potilastyössä

Kilpailutimme ja toteutimme hankinnan vaatimusmäärittelyn puheentunnistuspalvelulle Pirkanmaan sairaanhoitopiirille ja Pirkanmaan hyvinvointialueelle siirtyneille kunnille. Kokonaisuudessaan haettiin helppokäyttöistä ja teknisesti laadukasta puheentunnistusratkaisua monimuotoiselle käyttäjäjoukolle Pirkanmaan hyvinvointialueen sote-ammattilaisten käyttöön. Puheentunnistuksella haettiin nopeutta ja laatua kirjaamisprosesseihin sekä enemmän aikaa asiakas- ja potilastyöhön.

Saneltu puhe reaaliaikaisesti ja tietoturvallisesti tekstiksi

Inscripta Direct on tekoälypohjainen puheentunnistusjärjestelmä, joka muuntaa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen puheen tekstiksi reaaliaikaisesti. Puhe voidaan sanella erilaisilla äänilähteillä, kuten kuulokemikrofoneilla tai sanelulaitteella. Inscripta on järjestelmäriippumaton, eli se muuntaa puheen tekstiksi käyttäjän vapaasti valitsemaan kohdejärjestelmään.

Puheentunnistuksella on tarkoitus tuottaa ammattilaisen kirjauksia asiakas- ja potilastietojärjestelmiin, mutta sen avulla voidaan tuottaa puheella tekstiä myös muihin järjestelmiin, kuten sähköpostiin.

Helppokäyttöisyys ja laaja äänilaitetoimivuus valteina

Vuoden 2024 aikana Pirkanmaan hyvinvointialue ottaa puheentunnistuksen vaiheittain laajasti käyttöön. Käyttöönotossa on turvattu jo aiemmin puheentunnistusta käyttäneiden käytön jatkuminen ilman katkoja. Ensimmäisenä puheentunnistus on otettu käyttöön perustason palvelujen vastaanottopalveluissa. Seuraavan vaiheessa puheentunnistus otetaan käyttöön useammalla Pirhan vastualueella ja käyttöönoton vaiheistus on suunniteltu yhdessä palvelutuotannon kanssa.

Pirkanmaan hyvinvointialueen asukkaalle puheentunnistuksen hyötynä asiakas- ja potilaskirjaukset ovat nopeammin tietojärjestelmissä ja tarvittaessa siten käytettävissä jatkohoidon tai asiakuuden hoidossa. Lisäksi sote-ammattilaisen työaikaa vapautuu varsinaiseen asiakastyöhön ja saatujen kokemusten perusteella puheentunnistuksella tuotetut kirjaukset ovat laadukkaampia.



Yhteistyöllä tehokkaita etähoidon palveluita hyvinvointialueiden tarpeisiin

Löysimme tavan yhtenäistää ja nykyaikaistaa etähoidon palveluita yhteistyössä Pirkanmaan ja Pohjois-Savon hyvinvointialueiden kanssa. Palvelun uudistaminen on tuonut asiakkaille kokonaiskustannuksiltaan kilpailukykyisen, modernin, helppokäyttöisen ja hyvin tuotteistetun palvelun. Samalla uudistettiin laitekanta, mikä tuo toimintaan selkeyttä ja nykyaikaisuutta. Etähoidon palvelun toimittajaksi valikoitui kilpailutuksen kautta Suvanto Care Oy.

Haasteiden kautta voittoon

Kilpailutimme palveluratkaisun asiakasomistajillemme. Asiakkaiden ja loppukäyttäjien aidot tarpeet otettiin vahvasti huomioon suunnitteluvaiheessa. Projektin erityisenä haasteena oli suuri palvelua käyttävien loppuasiakkaiden määrä, joka on yhteensä noin 1200 henkilöä. Oman haasteensa aikatauluihin toi myös olemassa olevien Kuntahankintojen KLKH109-sopimusten päättyminen.

Uudistukseen oli varattu oma aikataulunsa, mutta se tiivistyi lopulta kahteen kuukauteen. Tämä johtui valituksesta markkinaoikeuteen.

”Saimme markkinaoikeudelta täytäntöönpanoluvan maaliskuussa 2024, jonka turvin saatoimme aloittaa yhtä aikaa kahden suuren asiakkaan yliheittojen toteuttamisen. Viimein aivan toukokuun 2024 lopussa tuli myös lopullinen päätös, jossa markkinaoikeus linjasi valituksen IsteKin eduksi. Tämän jälkeen reilun kuukauden valmistelutyö sai vielä suuremman vaihteen päälle”, summaavat IsteKin ratkaisuarkkitehti **Jukka Suihkonen** ja tuoteomistaja **Petri Tikkanen**.

Siirtyminen uuteen järjestelmään oli tarkkaan suunniteltu projekti asiakkaan kanssa. Projekti sujui joutuisasti hyvän ennakkosuunnittelun ja koordinoitun tekemisen vuoksi. Vahva osaamisemme etähoidon palveluista auttoi siirtymävaiheen toteuttamista.

Palvelun käyttö kasvussa

IsteKin kilpailuttaman etähoidon palveluiden laajentaminen ja palvelun käyttöprosentin kasvu olivat ilmeisiä onnistumisen mittareita. Tämä myös tarkoittaa, että asiakas saa enemmän samalla rahalla. Käyttäjien tyytyväisyys ja uuden käyttöliittymän ja -logiikan oppiminen toi vastuutiimeille luottoa järjestelmän hyödyntämiseen.

Asiantuntijat ovat olleet erittäin tyytyväisiä hyvin toimineeseen yhteistyöhön Suvanto Caren kanssa. Heidän näkemyksensä mukaan hankinta on hyvin onnistunut.



Panostamme projektien asiakaskokemukseen

Strategiamme yksi tärkeä osa-alue on projektien asiakaskokemuksen parantaminen. Asiakaskokemuksen kehittämisen keskiössä ovat saamamme asiakaspalautteet. Keräämme asiakaspalautteista kehityskohteita, joita edistämme laadun parantamiseksi. Jokainen palaute on meille arvokas.

Seuraamme jatkuvasti projektien asiakastyytyväisyyttä. Asiakaspalautteiden pohjalta pystymme kehittämään projektitoimintaamme vastaamaan paremmin asiakkaidemme tarpeita.

Olemme tunnistaneeet projektitoimintamme kehityskohteiksi seuraavia asioita:

- asiakkaiden liiketoiminnan ymmärryksen parantaminen
- projektien viestinnän kehittäminen
- yhtenäisten toimintatapojen toteutumisen varmistaminen
- projektipäällikköresurssien saatavuus ja vaihtuminen
- riskienhallinta

Olemme toteuttaneet useita toimenpiteitä kehityskohteiden parantamiseksi. Olemme organisoituneet liiketoiminta-aluekohtaisesti varmistaksemme asiakkaidemme liiketoiminnan paremman ymmärryksen. Projektien viestintää on myös kehitetty järjestämällä projektihenkilöstölle viestinnän koulutuksia ja tuomalla projektidokumentteihin uudistetun viestinnällisen näkökulman.

Toteutuneiden toimenpiteiden lisäksi meillä on suunnitteilla useita kehitystoimenpiteitä. Yhtenäisiä toimintatapoja pyritään edistämään projektitoimistomme järjestämällä koulutuksilla projektitoiminnan prosesseihin ja toimintatapoihin liittyen. Riskienhallintaa pyritään myös selkeyttämään. Jatkossa pyrimme myös hyödyntämään kapasiteetin hallinnan projektin tuloksia projektipäällikköresurssien hallinnassa.

Käyttöönotimme pelastusasemien turvatekniikkaa Pohjois-Savossa

Olemme käyttöönottaneet turvatekniset järjestelmät vuoden 2024 aikana Pohjois-Savossa valmistuneille pelastusasemille. Siilinjärven pelastusasemalla ja Neulamäen pelastusasemalle olemme käyttöönottaneet koko turvatekniikan kolmikon, eli kameravalvonnan, murtoilmaisuus- sekä kulunvalvontajärjestelmän.

”Näiden uudiskohteiden lisäksi meneillään on myös useampien vanhempien pelastusasemien turvatekniikan päivitykset vastaamaan nykypäivän turvallisuusvaatimuksia”, kommentoi IsteKin ratkaisuarkkitehti **Martti Pulkkinen**.

Uusi turvatekniikka yhtenäistää pääsynhallintaa

Turvallisuusvaatimusten lisäksi projektissa on tavoitteena saattaa kaikki Pohjois-Savon hyvinvointialueen pelastusasemat yhteisten turvajärjestelmien alle. Tällöin esimerkiksi yksiköiden tai henkilöstön väliaikaisetkin siirrot asemalta toiselle on pääsynhallinnan näkökulmasta helppo toteuttaa.

Turvatekniikan toteutuksissa on pyritty vähentämään kaikki viiveet minimiin pelastustoiminnan aikakriittisen luonteen vuoksi. Esimerkiksi asemien ajoneuvohallien ovien ohjaamista varten toteutettiin integraatio, jonka avulla pelastusyksiköt voivat avata ovet viiveettä myös ajoneuvoista.



Kiihdytimme kustannustehokasta toimintaa

Toteutimme merkittäviä toimenpiteitä kustannustehokkuuden edistämiseksi. Osa tehostamistoimilla saavutettavista säästöistä kohdennetaan suoraan asiakkaille palvelujen hintojen kautta ja osa kohdennetaan tuottavuutta parantaviin kehityskohteisiin kiihdytysrahan muodossa.

Osana toimintaympäristömme kustannussäästö- ja tehostamistalkoita olemme sitoutuneet sisäiseen tuottavuusohjelmaamme, jonka avulla haetaan kahden miljoonan euron säästöjä muun muassa laite-, ohjelmisto-, asiantuntijahankinta-, matkustus- ja kokouskuluista. Lisäksi toteutamme lukuisia ICMT-palvelujen kustannustehokkuustoimenpiteitä, jotka tuottavat asiakkaillemme arvioidusti 5,5 miljoonan euron säästöt.

Uutta teknologista kyvykkyyttä

Olemme nopeuttaneet sekä asiakkaidemme että IsteKin oman toiminnan tuottavuutta ja tehokkuutta edistävien teknologisten kyvykkyyksien rakentamista. Tarjoamme asiakkaillemme uusia tekoälyratkaisuja ja -palveluja muun muassa tiedonhallinnan ja asiakaspalvelujen automatisoinnin kehittämiseksi.

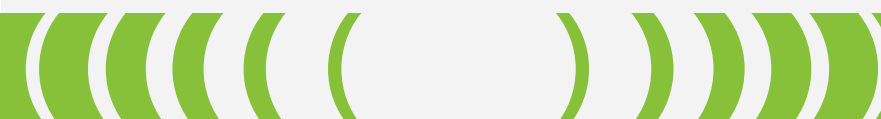
Asiakkaamme hakevat säästöjä ICT-ratkaisuista. Vastaamme haasteeseen muun muassa lisenssioptimoinnin ja Google-ekosysteemin palveluportfolion avulla. Omistajiemme kanssa toteutetut pilotit ovat tuottaneet erittäin rohkaisevia tuloksia ja kehitystyö jatkuu. Kokonaisuutta on rakennettu tiiviissä kansallisessa yhteistyössä Valtiovarainministeriön ja Hanselin kanssa.

Kiihdytettävät kehityskohteet luovat pohjaa myös ensi vuoden strategisille panostuskohteillemme, joiden avulla edistämme asiakkaidemme tehostamistoimia ja niiden toimeenpanoa.

1,4 miljoonan euron hinnanalennus asiakkaillemme

Annoimme asiakkaillemme kokonaisuudessaan noin 1,4 miljoonan euron kertaluonteisen alennuksen marraskuussa 2024. Lisäksi toteutamme merkittäviä toimenpiteitä julkisen sektorin kustannustehokkuuden edistämiseksi. Strategiamme mukaisesti tärkein tehtävämme on toimia asiakkaiden toiminnan turvaajana tilanteessa, jossa toimintaympäristö on muuttunut ja hyvinvointialueiden ja kuntien taloustilanne on erittäin kireä.

Alkuvuodesta 2024 aloitetut, lukuisat tehostamistoimenpiteet ovat tuoneet kustannussäästöjä omaan toimintaamme. Yhteiskunnallisena yrityksenä emme tavoittele voittoa, joten osa saavuttamistamme säästöistä kohdennetaan suoraan asiakkaillemme palvelujen hintojen kautta. Iso osa jo toteutetuista säästöistä on pysyviä.



Kiihdytysrahaa asiakkaidemme kehitysprojekteille

Olemme onnistuneet saavuttamaan merkittäviä säästöjä vuoden 2024 alussa käynnistämämme tuottavuusohjelman avulla. Tuottavuusohjelman lisäksi olemme tehneet muutoksia toimintatapoihimme sekä saaneet neuvoteltua toimittajien kanssa hintoja alaspäin. Ostokulujen karsiminen on potentiaalisesti iso säästökohde, sillä ostot ovat liikevaihdostamme yli 50 prosenttia.

Laitamme nyt hyvän kiertämään, kun tekemiemme säästöjen ansiosta pystymme kohdistamaan kiihdytysrahaa asiakkaidemme kehitysprojekteille. Samalla palvelemme suomalaista yhteiskuntaa edistämällä sen asukkaiden arkea koskettavia digihankkeita.

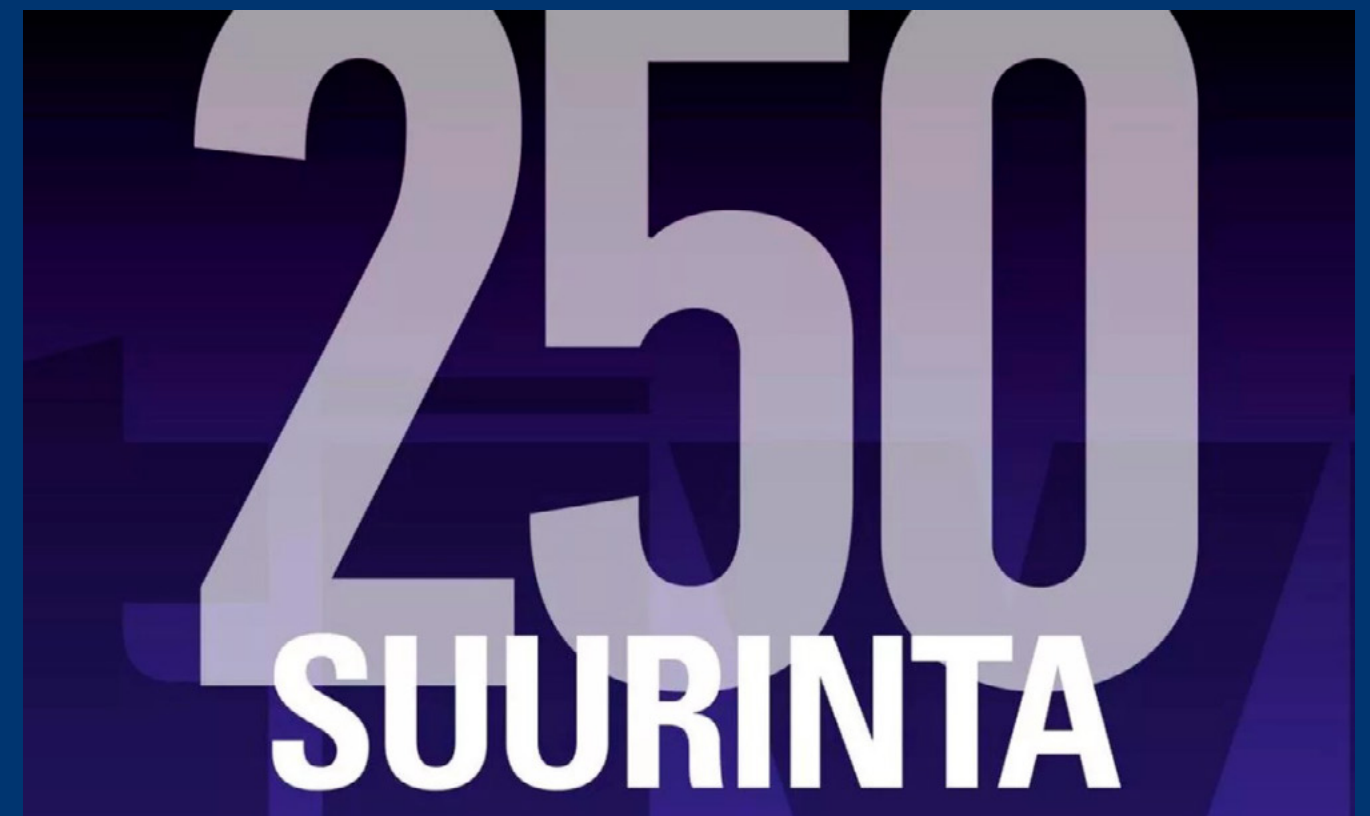
Kiihdytysrahalla edistetään uusien innovaatioiden ja palvelujen kehittämistä

Kiihdytysraha on osa tuottavuus- ja tehostamistoimiamme. Vauhditamme sillä erilaisia toiminnan kehittämistä ja kustannustehokkuutta edistäviä hankkeita sekä autamme asiakkaitamme nopeuttamaan projektiaikataulujaan ja saavuttamaan kustannussäästöjä.

Käynnistimme vuoden 2022 lopussa Softa 2030 -hankkeen tukemaan hyvinvointialueiden ICT-ratkaisujen yhtenäistämistä ja uudistamista. Osana tätä olemme kilpailuttaneet sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän Pohjois-Savoon ja Pirkanmaalle.

Ensimmäisinä kiihdytysrahan kohteina ovatkin asiakastietojärjestelmähankkeet Pohjois-Savon ja Pirkanmaan hyvinvointialueilla. Kohdistamme niihin yhteensä yli miljoonan euron kiihdytysrahan. Näin pystymme nopeuttamaan järjestelmien tietosiirtoja ja käyttöönottoa.

Sijoitamme asiakkaidemme toimintojen ja niihin liittyvien ICT-ratkaisujen kehitykseen yhteensä kolme miljoonaa euroa. Kiihdytysrahaa kohdistetaan erityisesti tietojärjestelmien konsolidointiin, tietoturvan edistämiseen ja uusien palveluiden kehittämiseen tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa.



TiVi listasi Suomen 250 suurinta IT-yritystä – nousimme sijalle 23

TiVi listasi Suomen 250 suurinta IT-alan yritystä vuodelle 2024. Istekki nousi sijalle 23. Edellisenä vuonna olimme sijalla 29. Listalle pääsyyn vaadittiin vähintään 12,7 miljoonan euron liikevaihto, joka on jälleen uusi ennätyslukema. Viime vuonna alaraja oli 11,1 ja tätä edeltävänä vuonna 10,4 miljoonaa euroa.

Arkisto-palvelu helpottaa arkistointityötä ja tuo kustannussäästöjä

Olemme tuottaneet vuodesta 2022 asti Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle sähköisen tiedonhallinnan ja arkistoinnin palvelua. Istekki Arkisto -palvelumme avulla tuotetaan sähköinen asiakirjojen arkistointi ja niihin liittyvien prosessien hallinta. Ensimmäisessä arkistointiprojektissa potilastietojärjestelmän vanhat tiedot arkistointiin sekä Kanta-palveluun että Istekki Arkistoon, josta Keusote käyttää nimeä Karkki.

Kustannushyötyjä järjestelmien konsolidoinnilla

Arkistointiin liittyvien projektien käynnistyttyä havaittiin useita osittain päällekkäisiä järjestelmiä, joita olisi mahdollista konsolidoida. Vähentynyt järjestelmien määrä selkeyttää arkistointiprosessia ja mahdollistaa taloudelliset hyödyt.

”Se tuo huomattavia kustannussäästöjä asiakkaalle ja suoria vaikutuksia liiketoimintaan, kun tarpeettomaksi jääneet järjestelmät voidaan konsolidoinnin avulla ajaa alas”, kommentoi liiketoimintapäällikkö **Ari-Pekka Häyrynen** Istekiltä.

Käytöstä poistuneiden järjestelmien alasajon ja tietojen hävittämisen jälkeen on päästy eroon järjestelmätoimittajille maksettavista ylläpitokustannuksista. Työn tehokkuus on myös parantunut, kun vanhojen järjestelmien sovellusasiantuntijat voivat nyt keskittyä keskeisiin työtehtäviin, eikä heidän tarvitse tukea silloin tällöin käytettävien järjestelmien käyttäjien työtä.

Sujuvaa yhteistyötä asiakkaan ja ratkaisuarkkitehdin välillä

Arkisto-palvelun projekteissa on ollut mukana Istekin ratkaisuarkkitehti ja asiakkaan projektiryhmä.

”Ratkaisuarkkitehti suunnittelee toteutukset yhdessä asiakkaan kanssa, jotta varmistetaan räätälöity ja asiakkaan tarpeita parhaalla mahdollisella tavalla vastaava kokonaisratkaisu. Asiakkaan toiminnan laaja ymmärrys sujuvoittaa yhteistyötä,” kommentoi Istekin liiketoimintapäällikkö Ari-Pekka Häyrynen.

”Yhteistyö Keusoten kanssa on toiminut saumattomasti, ja tästä on esimerkkinä se, että ratkaisuarkkitehdin työtä on haluttu ostaa tunnustettujen tarpeiden lisäksi kaksi henkilötyöpäivää kuukaudessa toistaiseksi tunnistamattomia tarpeita varten,” Häyrynen jatkaa.



Softa 2030 -hanke tuo miljoonasäästöt hyvinvointialueille

Hyvinvointialueiden toimintaympäristö on usein monimutkainen ja haasteellinen. Tuhansien tietojärjestelmien ja niiden muodostamien kokonaisuuksien ylläpito ja kehitys sitoo paljon osajia ja aiheuttaa kustannuksia. Hyvinvointialueiden käynnistyessä vuonna 2023 tietojärjestelmiä oli lukumäärällisesti liikaa, alueilta löytyi useita järjestelmiä samaan tarkoitukseen, järjestelmien ylläpidettävyys oli hankalaa ja kallista sekä niiden käyttötavat olivat vanhojen organisaatioiden mukaisia.

Softa 2030 on IsteKin strateginen kehityshanke vuosille 2023–2030. Hankkeessa kehitämme tietojärjestelmäkenttää yhtenäisemmäksi. Tavoitteena on järjestelmien ja niiden integraatioiden lukumäärän vähentäminen, mikäli se on taloudellisesti järkevää. Softa 2030 -hanke auttaa kehittämään myös tiedolla johtamista ja digitalisaation hyödyntämistä tietoteknisissä palveluissa ja prosesseissa. Erityisesti tarkastelemme Softa 2030 -hankkeessa hyvinvointialueiden keskinäisiä ja yhteisiä tietojärjestelmäratkaisuja, hankintalainsäädäntö huomioden. Järjestelmäkartoitusten perusteella toimenpide-ehdotuksina on mm. päällekkäisyyksien poistamista, järjestelmien arkistointeja, konvertointeja ja kilpailutuksia.

Parhaillaan käynnissä on alueellisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmä Saga Sosiaalihuolto -järjestelmän käyttöönotto Pohjois-Savoon ja Pirkanmaalle. Ajankohtaista on myös potilastietojärjestelmän käyttöönotto Pohjois-Savon ja Pirkanmaan hyvinvointialueille 2024–2026. Näihin kokonaisuuksiin liittyy useita riippuvuuksia useisiin muihin järjestelmiin. Järjestelmiä yhtenäistetään ja poistuvat järjestelmät arkistoidaan vaiheistetusti. Asiakas- ja potilastietojärjestelmiä (mukaan luettuna historiakannat) on tällä hetkellä käytössä esimerkiksi Pohjois-Savossa noin 30 kappaletta ja Pirkanmaalla noin 100 kappaletta ja jatkossa molemmilla alueilla päästäisiin 4 eri järjestelmään.

Investoimme hankkeeseen lähes 3 miljoonaa euroa vuosina 2023–2025. Mahdollistamme edellä kuvatun tietojärjestelmien ja toimintaympäristöjen kehittämisen kiihdyttämisen yhdessä hyvinvointialueiden ja järjestelmätoimittajien kanssa.

Kaikkiaan hanke koskee useampaa tuhatta järjestelmää. Alkuvaiheen kehitystyö vaatii aikaa ja resursseja, joten säästöjä alamme näkemään merkittävästi vasta noin vuodesta 2027 alkaen. Laskelmiemme mukaan hyvinvointialueista esimerkiksi Pirkanmaa tulee tuolloin säästämään Softa 2030 -hankkeen ansiosta noin kuusi miljoonaa euroa vuosittain ja Pohjois-Savo kolme miljoonaa euroa vuosittain. Näiden asiakas- ja potilastietojärjestelmien kustannus on SOTE-tietojärjestelmien osuudesta hyvinvointialueilla 45–55 prosenttia, joten niistä saatava toiminnallinen ja taloudellinen hyöty on merkittävä.





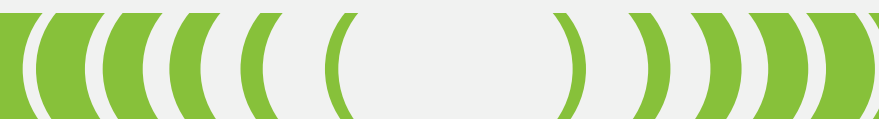
Johtamisen ja uudistamisen palvelumme tukevat asiakkaiden muutosta

Asiakkaidemme toimintaympäristö on voimakkaassa murroksessa. Jotta voimme tukea paremmin asiakkaitamme, uudistamme palvelutarjontaamme ja panostamme ennakoivaan kehitystoimintaan. Johtamisen ja uudistamisen palveluiden ytimen muodostavat hyödylliseksi koetut hankejohtamisen, arkkitehtuurin ja palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut.

Uutena kokonaisuutena mukaan tulee ihmislähtöisen muutosjohtamisen palvelut. Palveluiden avulla varmistetaan, että investointien tavoitteet saadaan nopeammin ja kokonaisvaltaisemmin hyötykäyttöön. Asiantuntijapalvelut ovat tärkeä tuki erilaisissa ICT-käyttöönottoprojekteissa.

Teimme muutoksia organisaatorakenteeseemme 1.10.2024 alkaen. Johtamisen ja uudistamisen palvelut -yksikkö on jatkossa osa Palvelut ja palvelutoimitus -tulosaluetta. Toiminnot jakaantuvat kolmeen osaan:

1. Johtamisen ja uudistamisen palvelut -yksiköstä asiakkaillemme on tarjolla arkkitehtuuri- ja muotoilupalvelut sekä muutosjohtamisen palvelut. Muutosjohtamisen palveluihin kuuluu johtamisen palvelut sekä ketterät hallinta- ja menetelmäpalvelut.
2. Palvelu- ja ratkaisusuunnittelu yhdistetään palvelutoimitusyksikköön, jolloin muodostuu synergiaa erityisesti toimitusten osalta.
3. Innovointi ja kehitystoiminta on jatkossa liiketoimintojen yhteinen kehitysyksikkö. Muutoksella vahvistamme proaktiivista uusien ja olemassa olevien palveluiden kehittymistä. Otamme asiakkaat mukaan yhteiseen kehittämiseen asiakasohjausryhmän avulla.



Kilpailutimme asiantuntija- ja konsultointipalveluja lähes 30 miljoonalla eurolla

Kilpailutimme markkinoilta laajan tarjonnan erilaisia asiantuntija- ja konsultointipalveluita asiakkaidemme käyttöön. Asiantuntija- ja konsultointipalveluja koskeva puitesopimus liittyy IsteKin tarjoamiin johtamisen ja uudistamisen palveluihin, joiden osaamis- ja tekijäkapasiteettia pystytään nyt tarvittaessa skaalaamaan entistä suuremmaksi ja monipuolisemmaksi muuttuvien asiakastarpeiden mukaan. Hankinnan ennakoitu, mahdollinen enimmäisarvo on 29,7 M€. Se jakautuu 20 osa-alueelle. Hankintapäätös tehtiin 14.10.2024 ja se on nyt valitusajan päätyttyä lainvoimainen.

IsteKin liiketoimintajohtaja **Mervi Avelin** avaa hankinnan taustoja:

”Tavoitteenamme on asiakkaiden toiminnan tarpeiden tukeminen ja ICT-muutosten kasvavan määrän huomiointi. Tarjoamme näihin erilaisia hankejohtamisen, arkkitehtuurin, palvelumuotoilun, ketterien menetelmien ja työkalujen konsulttipalveluja sekä inhimillisen muutosjohtamisen palveluja. Tehdyn kilpailutuksen myötä saamme käyttöömmme laajan tarjonnan ammattilaisia ja osaamista niissä asioissa, joissa omat kädet tai osaaminen eivät riitä.”

”Olemme erittäin tyytyväisiä tähän kilpailutukseen. Saimme useita tarjouksia jokaiselle vaativalle osa-alueelle. Uskomme, että valitut toimittajat voivat auttaa meitä laajalla kokemuksellaan ja osaamisellaan johtamisen ja uudistamisen palveluiden parissa”, Avelin jatkaa.

Kilpailutuksen kautta kymmenille suomalaisille yrityksille avautui potentiaalisesti usean miljoonan euron valmiit markkinat IsteKin sopimustoimittajina

IsteKin asiakastyytyväisyys nousussa

Kysyimme laajassa asiakaskokemustutkimuksessa asiakkailtamme mielipidettä toiminnastamme. Tutkimuksen avulla haluttiin tutkia IsteKin strategisten ja taktisten asiakasyhteishenkilöiden asiakaskokemusta ja mainettamme sekä nauttimaamme sidosryhmätukea. Yleismainepisteemme nousivat vuonna 2024 lukemaan 3,33, mikä tarkoittaa, että kokonaisuimme on kohtalaisella tasolla. Se oli edellisessä tutkimuksessa 3,32. Käytetty asteikko on 1–5, mikä tarkoittaa, että meillä on vielä paljon varaa nostaa kokonaisarvosanaa. Saimme hyvän arvosanan taloudesta, vastuullisuudesta ja luotettavana työpaikkana toimimisesta. Suurimman nousun saavutimme vuorovaikutuksessa, joka nousi lukemasta 3,01 lukemaan 3,25.

Luottamus & Maine -tutkimus on ulkopuolisen tutkimuslaitoksen, T-Median, kehittämä ja toteuttama tutkimus. Tutkimus tehtiin IsteKinissä nyt toista kertaa. Tutkimus on laajempi otanta asiakkaiden kokemuksesta kuin yksittäinen ja nopea NPS-kysely. Se tarjoaa tilastolliseen todistusaineistoon pohjaavia, johtamiskelpoisia syötteitä toimintamme kehittämiseksi, toimenpiteiden priorisoimiseksi ja sidosryhmätuen maksimoinniksi.

Olemme tyytyväisiä sijoitukseemme ja kiitämme vastaajia heidän antamistaan arvioista ja palautteesta. Maineen rakentaminen on pitkäjänteistä työtä, johon haluamme panostaa myös jatkossa. Avoimuus ja läpinäkyvyys ovat viestintämme keskeisiä periaatteita henkilöstölle, asiakkaille ja sidosryhmille.



Deloitte: Istekki edullisimpien joukossa ICT-palvelujen markkinahintavertailussa

Toteutimme mittavan säästöohjelman ja annoimme vuonna 2024 hinnanalennuksina noin 5,5 miljoonan euron säästöt omistajillemme. Deloitteen tuoreen ICT-palveluiden kustannustehokkuuden vertailun mukaan palveluidemme hinnat ovat jopa alle markkinahintojen. Pystyimme alentamaan hintojamme, vaikka yleinen kustannustaso nousi.

Hintoja laskettiin erityisesti kapasiteetti- ja lähiverkkopalveluissa

Vuoteen 2023 verrattuna olemme onnistuneet laskemaan hintojamme erityisesti kapasiteetti- ja lähiverkkopalveluissa. Hintojen alennusten lisäksi olemme palauttaneet omistaja-asiakkaillemme tuotannon tehostumisen myötä säästettyjä kustannuksia.

Ymmärrys julkishallinnon yhteistyöstä parantaa kilpailukykyä

Deloitteen mukaan Istekin kilpailukykyä parantavat muun muassa:

- Oma runkoverkkopalvelu ja mahdollisuus korkeatasoiseen tietoturvaan, joka vastaa asiakkaiden vaatimuksia.
- Laaja palveluvalikoima ja asiakkaille tyypillisesti tarjottava laaja palvelukokonaisuus
- Suuret volyymit ja käyttäjämäärä, jotka mahdollistavat kustannustehokkaan toteutuksen.
- Yksinkertainen palveluiden rakenne ja lisälaskutettavien palvelun osien välttäminen, selkeyttäen asiakkaan budjetointia.
- Laadukkaat ja standardoidut laitteistot.
- Useiden vuosien kokemus yhteistyöstä kunta-, hyvinvointi- ja muiden julkissektorin toimijoiden kanssa.

Vertailtujen palvelujen kokonaisuus muodostaa ison osan Istekin asiakkaille tarjottavan palvelukokonaisuuden kustannuksista ja sisältää palveluihin liittyvän operatiivisen palvelunhallinnan. Viime vuoden vastaavaan tarkasteluun verrattuna mukana olivat nyt myös modernin tietotyön ratkaisut sekä palveluhallinnan palvelut.

Käytössä oli Deloitteen uusin tieto markkinahinnoista

Tarkastelu on tehty vertailemalla Istekin palveluja ja hintoja Deloitte Suomen datapankin vertailupisteisiin. Datapankki perustuu Deloitteen kokoamaan anonymisoituun markkinadataan, joka on kerätty viimeisen 10 vuoden ajalta suomalaisille organisaatiolle tehtyjen tarjousten ja solmittujen sopimusten perusteella. Deloitteen datapankin kategorisointi on kuvassa 1. Vertailussa on painotettu uudempia vertailupisteitä 2020 luvulta. Vertailudata sisältää toteutuneita toimittajien tuottamien IT-palvelujen yksikköhintoja.

Koska vertailu sisältää ainoastaan osajoukon asiakkaille tarjotuista palveluista, johtopäätöksiä koko palveluportfolion asiakkaan kokonaishinnasta ei voida tehdä. Joissakin tapauksissa yksittäisen palvelun hankkiminen muilta markkinatoimijoilta voi olla edullisempaa. Erityisesti kansainvälisten palveluntarjoajien ja pilvipohjaisten palvelujen hyödyntäminen voi tuoda kustannussäästöjä, mutta jos palvelunhallinta ja -integraatio jää asiakkaan vastuulle, saattavat kokonaisuuden hallintaan tarvittavat resurssit silloin syödä tästä saatavat kustannushyödyt.

Istekki ymmärtää asiakkaiden vaatimukset

Istekin asiakkailla on toimialojensa takia usein tarkkoja vaatimuksia palveluiden laadulle ja turvallisuustasolle. Palveluiden laatu ja turvallisuustaso eivät edullisimmissa ratkaisuisa aina vastaa asiakkaiden vaatimuksia, todettiin myös Deloitteen raportissa.

”Useiden vuosien kokemus yhteistyöstä kunta-, hyvinvointi- ja muiden julkissektorin toimijoiden kanssa tuo synergiaetuja samankaltaisten asiakkaiden palvelemisesta. Esimerkiksi palveluintegraation osalta ja asiakaspalvelussa samat asiat voidaan toteuttaa samoilla prosesseilla useille hyvinvointialueille. Kokonaisuutena tarkasteltuna toimimme markkinahinnan alapuolella”, toteaa palveluista ja palvelutoimituksesta vastaava Istekin varatoimitusjohtaja **Marko Pursiainen**.



Innovoinnin ja kehitystoiminnan toimintamallit uudistuvat

Olemme uudistamassa innovointi- ja kehitystoiminnan toimintamallejamme. Uudistuksilla vahvistamme innovatiivisuuttamme sekä tehostamme tuotteidemme ja palveluidemme kehittymistä. Nämä aiheet nousivat kehityskohteiksi asiakastytyväisyystutkimuksessamme. Uudistuksen avulla toivomme vastaavamme entistä paremmin asiakkaidemme tarpeisiin.

Innovaatiopartnerit yksiköiden innovoinnin ja kehittämisen tueksi

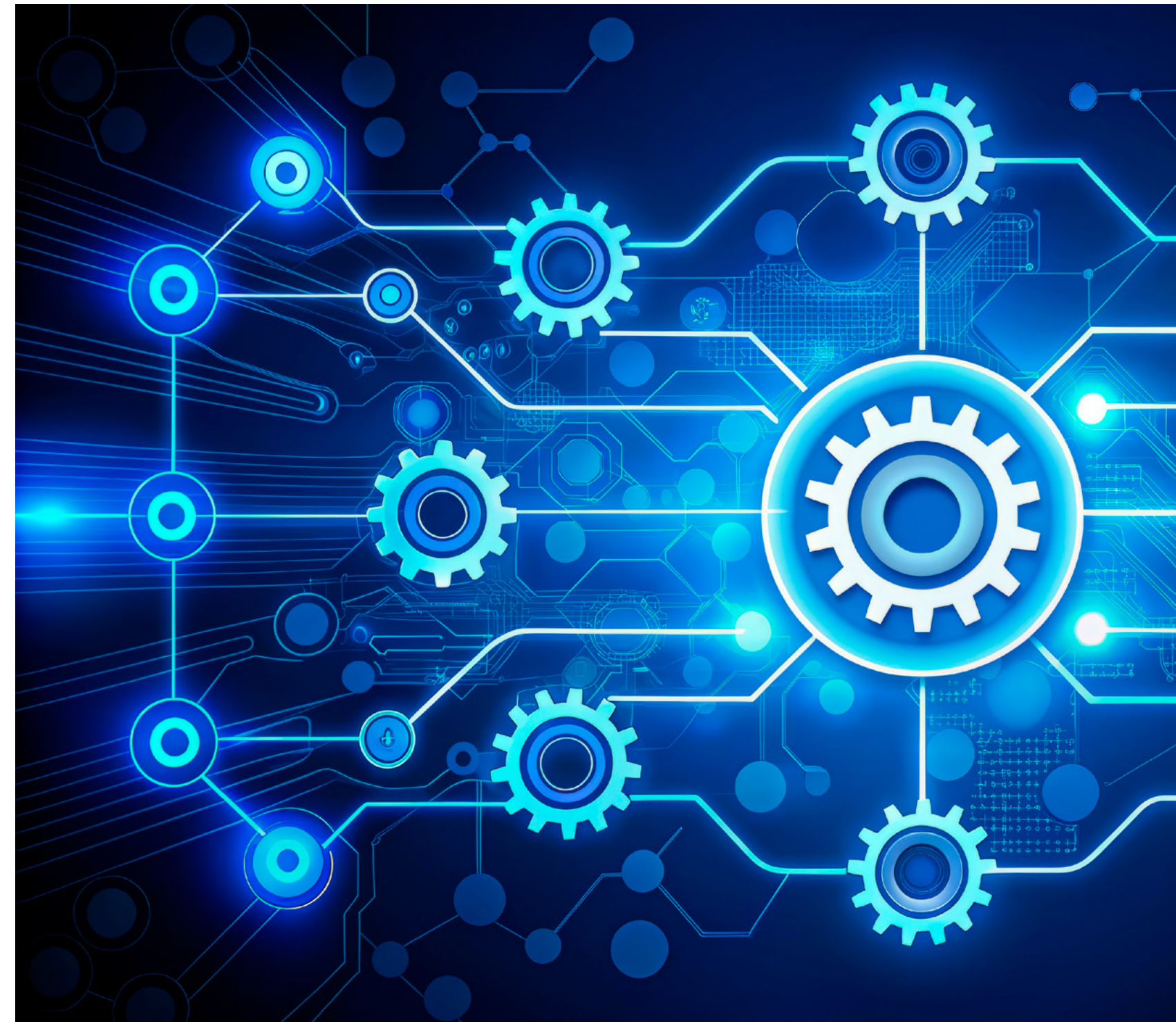
Jatkossa innovointi- ja kehitystoiminnan yksikkömme on kaikkia liiketoimintojamme läpileikkaava. Sen fokus on uusien palvelujen ja uusien liiketoimintojen kehittäminen ja liiketoimintayksiköiden kehitystyön tukeminen. Innovointi ja kehitystoiminta -yksikkö koordinoi yhtiön kehityskokonaisuutta ja valmistelee tarvittavia arviointeja, kriteeristöjä ja linjauksia liiketoiminnan tueksi ja laadukkaan päätöksenteon mahdollistamiseksi. Yksikkö vastaa myös yhtiön kehityssalkusta.

Toimintamallien uudistamisen yhteydessä otamme käyttöön myös uuden innovaatiopartneri-toimintamallin ensi vuoden alussa. Innovaatiopartnerit edistävät eri yksiköidemme innovointi- ja kehitystyötä, tukevat liiketoimintayksiköiden johtoryhmätyöskentelyä sekä strategisten kehitystoimenpiteiden valmistelua ja toteuttamista.

Painotamme vaikuttavuuspotentiaalia

Strategisten tavoitteidemme mukaisesti innovoinnissa ja kehittämisessä painotetaan vaikuttavuuspotentiaalia. Vaikuttavuusarvioita hyödynnetään kehitysehdotusten priorisoinnissa sekä kehitystoimenpiteiden tuloksellisuuden varmistamisessa.

Tulemme panostamaan ensi vuonna asiakkaidemme toiminnan ja palveluverkon uudistamisen mahdollistavien digipalvelujen kehittämiseen ja kustannustehokkuuteen.



Ihmisten Istekki

Henkilöstön työssä vuosi 2024 näkyi erilaisina muutoksina ja lisääntyvänä toimintaympäristöön liittyvänä epävarmuutena. Säästöt ja asiakkaiden muuttuneet tilanteet vaativat sopeutumista ja alkuvuoden muutosneuvottelutilanne kuormitti henkilöstöä ja lisäsi tulevaisuuteen liittyvää huolta.

Osaavat ja hyvinvoivat työntekijät mahdollistavat Istekin asiakkaiden toiminnan turvaamisen ja kehittämisen. Kehitämme systemaattisesti ja pitkäjänteisesti työkuilttuuria, joka tukee henkilöstön voimavaroja ja kannustaa lähiesihenkilöitä kehittämään toimintaa yhdessä henkilöstön kanssa. Vuonna 2024 jatkoimme kesällä 2023 aloitettua eläkevakuutusyhtiö Kevan rahoittamaa ”Psykologisesti turvallinen ja inhimillisesti tehokas Ihmisten Istekki” -hanketta. Hanke keskittyy toimintakulttuurin työkykyä tukeviin ja kuormittuneisuutta ennaltaehkäiseviin koko organisaatiota koskeviin toimintamalleihin.

Työhyvinvoinnin ja työkykyisyyden johtaminen nähdään yhtiössä entistä suurempana kilpailutekijänä ja yhtenä työvoiman saatavuuden turvaamisen keinoista. Hyvinvoivat esihenkilöt ovat edellytys muutosten toteutumiselle organisaatiossa. Esihenkilötyön tukemisen käytännöt olivatkin keskeinen osa-alue mielen hyvinvoinnin tukemisessa vuonna 2024.

Loppusyksystä 2024 toteutimme PeoplePower-henkilöstötutkimuksen. Kyselyllä kerätään koko henkilöstöltä rehellistä ja arvokasta tietoa siitä, mitkä asiat toiminnassamme sujuvat jo hyvin ja missä meillä on parannettavaa. Palautetta hyödynnetään toiminnan kehittämiseen.



Teknologiaturvaajat-podcast, 2. kausi

PMO ja SMO organisaation tukena muuttuvassa toimintaympäristössä

PMO eli Project Management Office ja SMO eli Service Management Office ovat avain organisaation menestykseen. Ne tarjoavat yhdenmukaisen mallin projektitoimintaan. Palveluhallintaan ja liiketoimintaan integroituina niillä on keskeinen rooli tavoitteissa onnistumisessa sekä asiakastyytyväisyydessä. Tällä kertaa Teknologiaturvaajat-podcastin host **Kati Tuovinen** saa vieraakseen Isteikin palvelutoimitusyksikön johtajan **Annika Mäenpään** ja kehityspäällikkö **Jenni Korhosen**. Tässä jaksossa perehdymme tarkemmin näihin kahteen organisaation menestystekijään: millaista tekemistä ne tarkoittavat ja mitä lisäarvoa niillä tavoitellaan.

Toimiva markkina ei ole meistä kiinni

Pääministeri **Petteri Orpon** hallitusohjelma ”Vahva ja välittävä Suomi” sisältää kirjauksia, jotka kohdistuvat sidosyksiköihin eli niin kutsuttuun in-houseen. Hallitusohjelman kirjaukset ovat aiheuttaneet vilkasta keskustelua puolesta ja vastaan. Tähän aiheeseen pureutuu myös tämänkertainen Teknologiaturvaajien jakso, kun Kati Tuovisen vieraisiksi saapuvat **Jocka Träskbäck** Isteikin hallituksesta sekä **Laura Ylitalo** ja **Saila Pekkarinen** Isteikin Hankinnat ja vastuullisuus -tulosalueelta.

Maailman paras aikakriittinen viranomaistoiminta

Nopea ja koordinoitu viranomaisyhteistyö tuettuna nykyaikaisella teknologialla on avainasemassa onnettomuuksien torjunnassa, ihmishenkien pelastamisessa ja omaisuuden suojelemisessa. Kun käymme keskustelua sote-uudistuksesta, otsikoita hallitsevat usein juuri soteen liittyvät asiat, mutta ei tänään. Tämä jakso on oodi pelastustoimelle, sillä Suomen aikakriittistä viranomaisyhteistyötä ei turhaan ole kehuttu maailman parhaaksi. Kati Tuovisen kanssa studiossa aiheesta ovat tällä kertaa keskustelemassa yrittäjä **Jussi Simolin** Innoduelilta ja toiminta-arkkitehti **Markus Pakkala** Istekistä.

Terveysten ja hyvinvoinnin teknologia – ainutlaatuinen M-näkökulma

Vuonna 2009 perustettu in-house-yhtiö Isteikki esittäytyy ICMT-talona. ICT on suurelle yleisölle tuttu lyhenne, mutta mitä tämä mystinen M-kirjain tarkoittaa toimialasidonnaisissa palveluissa ja millaista arvoa se tuo Istekille muihin ICT-taloihin nähden? Kati Tuovisen kanssa M-kirjaimesta ovat tänään keskustelemassa Isteikin liiketoimintapäälliköt Mikko Väätäinen ja Kati Liljeroos sekä laatuasiantuntija Marja Kuosmanen.

Behind The Scenes

Teknologiaturvaajien tämän kertaisessa jaksossa mennään teemalla Behind The Scenes. Jaksossa kurkataan podcastin hostin Kati Tuovisen johdolla millaisia keskusteluja ja kohtaamisia nämä kaksi podcastin tuotantokautta ovat pitäneet sisällään ja paljastetaan myös studiossa tapahtuneita asioita matkan varrelta.

Linkki: [Teknologiaturvaajat-podcast](#)



Sertifikaatit ja hankeyhteistyö

Olemme mukana yhteisellä polulla kohti hiilineutraalia Pohjois-Savoa

Olemme mukana yhteisellä polulla kohti hiilineutraalia Pohjois-Savoa, joka on Pohjois-Savon ELY-keskuksen HIPOVA-hankkeen koordinoima verkosto. Verkosto on avoin kaikille pohjoissavolaisille organisaatioille, jotka haluavat edistää ilmastoystävällisiä ja ympäristövastuullisia toimia sekä osallistua verkoston kehittämiseen. Kehitystyötä tehdään verkoston tarpeiden ja toiveiden pohjalta HIPOVA-hankkeen resursseja hyödyntäen.

Tavoitteenamme on olla hiilineutraali 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa Istekille sitä, että hankintojen aiheuttamia päästöjä vähennetään liikevaihtoon suhteutettuna vähintään 30 prosenttia vertailuvuodesta 2022. Lisäksi kokonaispäästöjä vähennetään 30 prosenttia vuoden 2023 tasosta.



Istekki on nyt ISO/IEC 27001:2022 -sertifioitu

Inspecta Sertifiointi Oy on myöntänyt Istekille ISO/IEC 27001:2022 -sertifikaatin, joka varmentaa, että organisaation tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä täyttää standardin vaatimukset. Sertifiointiin sisältyvää toimintaa ovat liike- ja tukitoiminnot, yrityksen omat prosessit sekä tietojärjestelmät, henkilöstön ja määritetyt toimitilat sekä yrityksen oma ja erikseen sovittu yrityksen hallussa oleva asiakkaiden tieto-omaisuus.

Tästä on hyvä jatkaa toimintamme kehittämistä ja tietoturvallisuuden jatkuvaa parantamista. Vielä kerran kiitos jokaiselle teknologiaturvaajalle tekemästänne työstä sertifioitumisen eteen.

ISO-sertifikaattien laajennus onnistui

Pidimme syyskuussa ISO-sertifikaattiemme (9001, 20000-1, 13485 ja 27001) ulkoiset auditoinnit. Sertifikaatit koskevat laadunhallintajärjestelmää, palvelunhallintajärjestelmää, lääkinnällisten laitteiden valmistusta, huoltoa ja jakelua sekä tietoturvallisuuden hallintajärjestelmää.

Tänä vuonna lähdimme laajentamaan sertifikaattiemme kattavuutta kaikille isoimmille toimipaikoillemme kattaen käytännössä koko Istekin. Auditoinnin noin 50 haastattelusessioon osallistui noin 140 istekkiläistä, ja auditoinnin suoritti KIWA Inspectan kolme auditoijaa.

Uusimme myös Ekokompassi-sertifikaattimme lokakuussa. Tämä kansallinen ympäristösertifikaatti on voimassa kolme vuotta.



Liiketoimintakatsaus 2024

Istekin liiketoimintayksiköt ovat: käyttäjäpalvelut, infrastruktuuripalvelut, toimialasidonnaiset palvelut, data- ja digiliiketoiminta sekä digiturvapalvelut.



Käyttäjäpalvelut-yksikön ydintehtävänä on tarjota huippuluokan asiakastyytyväisyys, parhaat työvälineet ja arjen toiminnan tehostaminen asiakkaillemme. Vuosi 2024 oli yksikölle toiminnan vakiinnuttamisen sekä kehittämisen vuosi. Onnistuimme toteuttamaan perustietotekniikan hankkeita ja projekteja suurimmille asiakkaillemme ja siten luomaan entistä yhtenäisemmät käyttöympäristöt loppukäyttäjillemme.

Jatkoimme panostamista asiakastyytyvyyteen sekä henkilöstömme osaamiseen.

Infrastruktuuripalvelut-yksikkö tuottaa Istekin tietoliikennepalvelut, palvelin- ja pilvipalvelut, datakeskuspalvelut, tietokantapalvelut, puhe- ja viestintäratkaisut, toimialue- ja virtualisointipalvelut, lisenssinhallintapalvelut sekä AV-, kiinteistö- ja turvatekniikan palvelut. Vuosi 2024 oli yksikössä tapahtumarikas. Virtuaalitekniikoiden saralla haettiin kustannustehokkaampaa ratkaisua työasemien virtualisointiin. Solmimme myös Broadcom VMware Premier -kumppanuussopimuksen, joka mahdollistaa kilpailukykyiset hinnat virtualisointiratkaisuissa myös jatkossa. Hyvinvointialueiden IT-hankkeet jatkuivat myös vuonna 2024.

Toimialasidonnaiset palvelut tuottaa ja kehittää asiakkaille toimialasidonnaisia järjestelmä- ja laitepalveluita. Vuonna 2024 työskentelymme keskittyi sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisen lisäksi suurelta osin hyvinvointialueiden järjestelmien konsolidointeihin. Toimialasidonnaiset palvelut -yksikössä valmisteltiin, suunniteltiin ja toteutettiin useita kymmeniä järjestelmäkilpailutuksia. Saman aikaisesti oli ja käynnistyi suuria käyttöönottoprojekteja. Teimme yksikössä uudelleen organisoitumista ja olemme jakaneet parhaita käytäntöjä yli tiimirajojen. Olemme suunnitelleet uusia tapoja tuottaa palveluita, kun järjestelmäkenttä yhtenäistyy.

Data- ja digiliiketoiminta -yksikön liiketoiminnassa korostuivat hyvinvointialueiden toiminnan vakiinnuttamiseen ja optimointiin liittyvät kehitystyöt ja toiminnan turvaaminen. Teimme kehitystyötä merkittävässä määrin mm. integraatiopalveluiden, tietoalustan, raportoinnin, nettipalveluiden, mobiilipalveluiden, tuottavuusratkaisuiden, automaatioiden, ohjelmisto-kehityksen ja testauksen osa-alueilla. Käyttöönotimme monia uusia digitaalisia palveluja kansalaisille ja ammattilaisille. Tavoitteenamme on tuoda useita ratkaisuja asiakkaidemme käyttöön vuonna 2025 ja edelleen parantaa tuottavuutta.

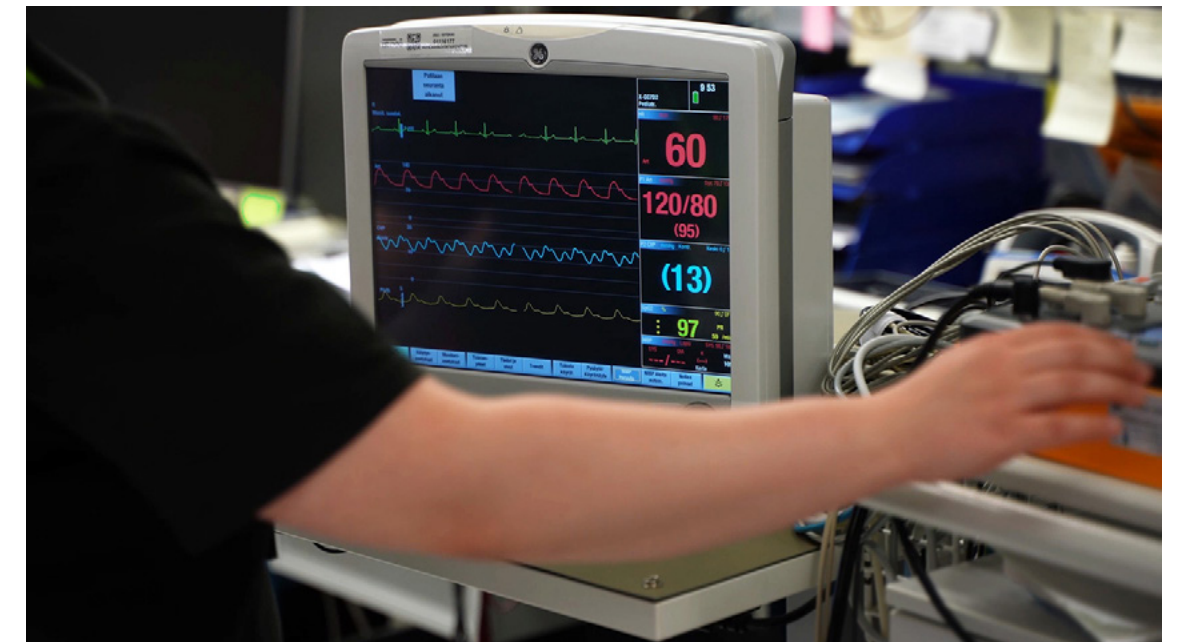
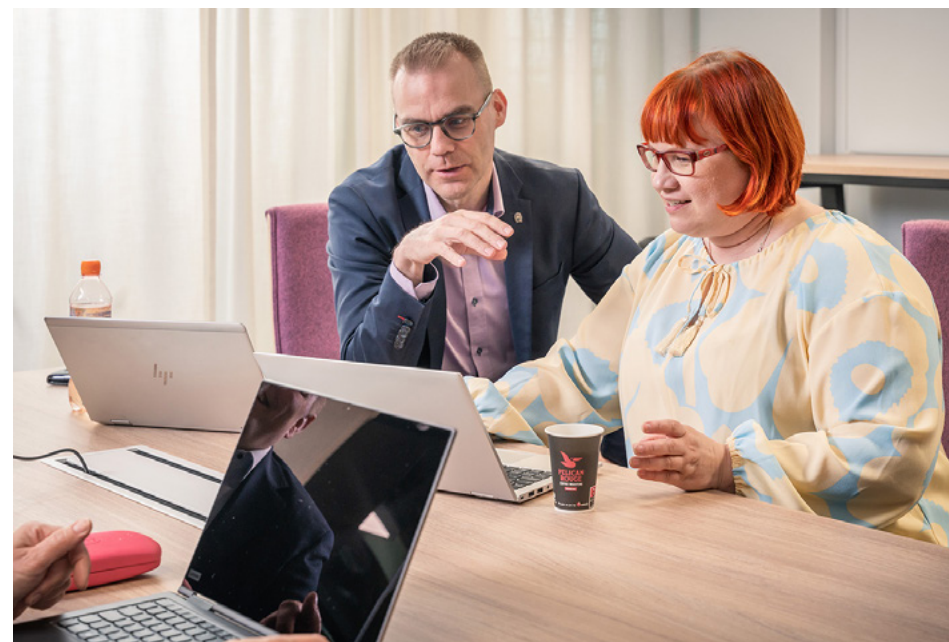
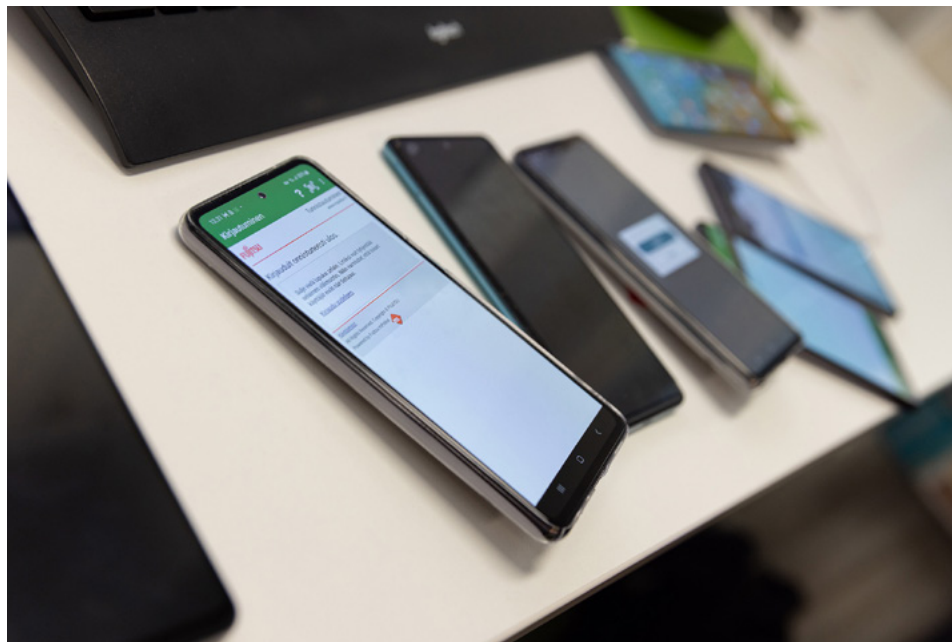


Digiturvapalvelut-yksikön tavoitteena on kehittää digitaalisen turvallisuuden viitekehyksen mukaisesti asiakkaan tietoturvaa, tietosuojaa, riskienhallintaa, jatkuvuudenhallintaa ja varautumista palvelujen avulla. Olemme analysoineet ja edistäneet digiturvapalveluidemme kehityskohteita. Kehitystoimenpiteet parantavat yksikön toimintaa ja palvelujen laatua. Vuonna 2024 jatkettiin kansallista projektia ”Sote kyberpoikkeamien tunnistus ja hallinta”. Projektin avulla kasvatetaan kansallista sote-alan kyber-turvallisuutta. Lisäksi uudistimme palvelutarjontaamme ja panostimme ennakoivaan kehitystoimintaan. Teimme muutoksia organisaatorakenteeseemme 1.10.2024 alkaen.

Johtamisen ja uudistamisen palvelut -yksikkö on jatkossa osa Palvelut ja palvelutoimitus -tulosaluetta. Johtamisen ja uudistamisen palveluiden ytimen muodostavat hyödylliseksi koetut hankejohtamisen, arkkitehtuurin ja palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut. Uutena kokonaisuutena mukaan tulivat inhimillisen muutosjohtamisen palvelut, joilla varmistetaan, että investointien tavoitteet saadaan nopeammin ja kokonaisvaltaisemmin hyötykäyttöön. Muutosjohtamisen asiantuntijapalvelut ovat tärkeä tuki erilaisissa ICT-käyttönottoprojekteissa.

Palvelutoimitus-yksikkö vastaa projektitoiminnasta, muutoshallinnasta, palvelutoimitusten hallinnasta sekä palvelunhallinnan kehityksestä Istekissä. Palvelu- ja ratkaisusuunnittelu siirtyi vastuuryhmänä Palvelutoimitus-yksikköön lokakuussa 2024. Yksikön vastuulla ovat yhteiset, kaikkia liiketoimintayksiköjä koskevat toimintamallit ja niiden kehitys. Toimimme ITIL- viitekehyksessä. Kehitämme jatkuvasti yksikkömme toimintaa ja tärkeimpiin kehityskohteisiimme kuuluu yhtiön palveluintegraattori-roolin vahvistaminen ja kapasiteetin hallinta, sekä palvelunhallinnan yhdenmukaistaminen läpi kaikkien liiketoimintayksiköiden. Vuonna 2024 erityinen painopiste on ollut kapasiteetin hallinnan kehityksellä.

Kyberturvallisuus Tietoturvan kehittämisessä käytimme viitekehyksenä Traficomien Kyberturvallisuuskeskuksen kansallista kyberkyvykkyyksien kypsyystason arviointi- ja kehittämismallia sekä toteutimme vuosittaisen itsearviointin. Jatkoimme määrätietoista kyberturvallisuuden kehittämistyötä, jonka tavoitteena on täyttää ISO 27001 -tietoturvastandardin mukaiset vaatimukset. Panostimme myös voimakkaasti fyysisen turvallisuuden kehittämiseen kaikissa toimipisteissämme.



Tapahtumia

Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivät 2024

Olimme mukana Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivillä 27.–29.5.2024 Tampereen messukeskuksessa.

Demot

Softa 2030

Softa 2030 -hankkeen tietojärjestelmien konsolidoinneilla luodaan pohja asiakkaiden toiminnan yhtenäistämiseksi ja uudistamiselle.

Tietojohtamisen ratkaisut

Toteutimme tuotteistetun tietoaalustaratkaisun kolmelle hyvinvointialueelle. Ratkaisu tarjoaa tehokkaan tuen johtamisesta aina tieteelliseen tutkimustoimintaan.

Tilannekuvaa kyberturvasta ja palvelujärjestelmän toiminnasta

24/7/52/365! IsteKin Digiturvapalvelut on yhteiskunnan kriittisiin toimintoihin erikoistunut tietoturvakeskitys. Tehtävänä on sekä IsteKin että asiakkaidemme toiminnan, jatkuvuuden, varautumisen ja huoltovarmuuden turvaaminen. Tietoturvakeskitys (SOC) toimii kellon ympäri.

Mobiilikonsepti

Mobiilikonsepti tarjoaa kustannustehokkaan ratkaisun kriittiseen ammattilaiskäyttöön. Konsepti ei ole riippuvainen käyttöjärjestelmästä tai laitteesta. Laitteet ja niiden sisältö ovat räätälöitynä käyttötapausten mukaisesti.

Skenaarioseinä

Keräsimme Sosiaali- ja terveydenhuollon ATK-päivien aikana tapahtuman osallistujilta näkemyksiä alan skenaarioista. Osastomme skenaarioseinälle kertyi runsaasti ajatuksia siitä, miten asiat ovat nyt, miten niiden pitäisi olla, ja mitä mahdollisesti tapahtuu, jos mikään ei muutu.

Linkki: <https://www.istekki.fi/sote-atk-paivien-skenaarioseinan-kooste/>



Lataus24-asiakspäivät

ICT- ja informaatioalan vaikuttajat kokoontuivat yhteen Isteekin Lataus24-asiakspäiville Tampereen hotelli Ilvekseen 8.–9.10. Asiakspäiville osallistui yli 160 henkilöä. Teemoina tapahtumassa olivat tehokkuus ja kustannussäästöt, johtaminen, vaikuttavat digitaaliset palvelut sekä turvallisuus ja riskienhallinta. Tapahtuma keräsi paljon kiitosta ja puheenvuoroja pidettiin inspiroivina.



Muita tapahtumia:

Digiturvallisuusmessut, Jyväskylä 18.4.2024

Tulevaisuuden sairaala, Helsinki 23.–24.4.2024

Esko-päivät, Oulu 17.9.–18.9.2024

Tietojohtamisen verkostopäivät, Rovaniemi 26.–27.9.2024



Webinaarit

Säännöllisten Palvelu- ja hankintawebinaarien ensimmäinen vuosi paketoitu

Kuudessa asiakkaille, tarjoajille, kumppaneille ja markkinatoimijoille suunnatuissa webinaareissa oli tavoitteena ajankohtaisista hankinta- ja palveluasioista tiedottaminen, yhteistyön vahvistaminen, hankintaosaamisen vahvistaminen, sekä jatkuva vuorovaikuttaminen eri sidosryhmien kanssa.

Puheentunnistuksen hyödyt sote-palveluissa -webinaari 30.10.2024

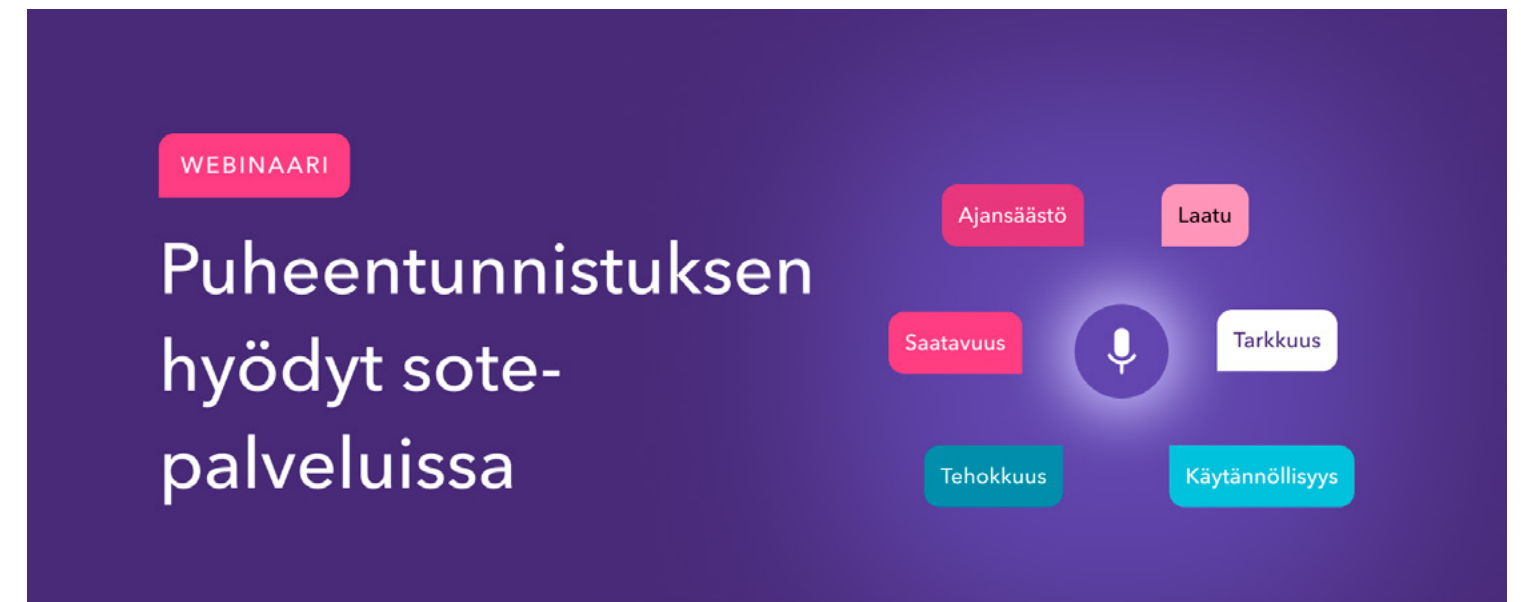
Istekki, Inscripta ja Pirkanmaan hyvinvointialue järjestivät keskiviikkona 30.10.2024 yhteistyössä webinaarin Istekin kilpailuttamasta edustapuheentunnistuksen sovelluksesta. Webinaari oli kohdistettu kaikille hyvinvointialueille tarkoituksena herättää lisää innostusta puheentunnistuksen käyttöön.

M365 Uudet ominaisuudet -webinaarit

Järjestimme neljä kertaa vuoden 2024 aikana M365 Uudet ominaisuudet -webinaarin. Webinaareissa tarkasteltiin M365-sovelluksiin tulleita mielenkiintoisia uudistuksia sovellusten loppukäyttäjän näkökulmasta.

Istekki x Pohde tietoturva-aamiainen 19.9.2024

Tapahtuman aiheena oli häiriönhallinnan ja harjoituksen merkitys toiminnan jatkuvuuden varmistamisessa. Halusimme toimia yhteistyön mahdollistajana kutsumalla tietoturvapäättäjiä ja tietoturvasta kiinnostuneita mukaan virtuaaliseen keskusteluun kyberturvallisuudesta.



in scripta }

ISTEKKI

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Hallitus

Istekki Oy:n 24.4.2024 järjestetyssä yhtiökokouksessa valittiin yhtiölle uusi hallitus. Uuden hallituksen kokoonpano on:



Kari Janhonen
Hallituksen
puheenjohtaja
1.8.2024 asti



Ilkka Luoma
Hallituksen
1. varapuheenjohtaja
Hallituksen
puheenjohtaja 1.8.2024



Jaakko Kekoni
Hallituksen
2. varapuheenjohtaja



Jori-Pekka Träskbäck
Hallituksen
3. varapuheenjohtaja



**Satu Keskitalo-
Makkonen**
Hallituksen jäsen



Vesa Lötjönen
Hallituksen jäsen



Terhi Nevala
Hallituksen jäsen



Kati Sweeney
Hallituksen jäsen



Timo Tiainen
Hallituksen jäsen

Istekin hallituksen puheenjohtaja vaihtui

Hallituksen puheenjohtajamme vaihtui. **Kari Janhonen** päätti omasta toiveestaan luopua tehtävästään hallituksen puheenjohtajana 1.8.2024. Samalla hän luopui myös hallituspaikastaan. Janhonen toimi Istekin hallituksessa kymmenen vuotta, joista kuusi puheenjohtajana.

Hallituksemme on valinnut uudeksi hallituksen puheenjohtajaksi aiemmin 1. varapuheenjohtajana olleen **Ilkka Luoman**. Luoma on ollut Istekki Oyn hallituksen jäsen vuodesta 2023 lähtien. Hän toimii päätyössään Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen johtajana.

"Haluan kiittää Kari Janhosta hänen panoksestaan Istekin hyväksi. Hänen näkemyksensä ja asiantuntemuksensa ovat olleet tärkeitä yhtiömme kasvulle ja kehitykselle monen vuoden ajan", kertoo toimitusjohtaja **Lasse Koskivuori**.

"Olemme mielissämme saadessamme Ilkka Luoman hallituksemme uudeksi puheenjohtajaksi. Hänen laaja kokemuksensa ja osaamisensa ovat merkittävä etu hallitustyöskentelyssä."

Johtoryhmä



Lasse Koskivuori
Toimitusjohtaja



Marko Pursiainen
Varatoimitusjohtaja
Johtaja, palvelut ja
palvelutoimitus



Satu Karttunen
Johtaja, talouden ja
toiminnan suunnittelu



Minttu Lampinen
Johtaja, viestintä ja
markkinointi



Tuomo Mujunen
Johtaja,
asiakaskokemus ja
palvelukehitys
4.8.2024 asti



Marko Liikamaa
Johtaja, turvallisuus



Katja Patojoki
Johtaja, ihmiset ja
kulttuuri



Ari Voutilainen
Johtaja, strategia ja
tulevaisuus



Laura Ylitalo
Johtaja, hankinnat ja
vastuullisuus

