

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle  
 EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

24.1.2025

Julkinen

<b>Rekisterinpitäjä</b>	Nimi (y-tunnus) Istekki Oy (2292633-0)
	Osoite PL 2000,70601 KUOPIO
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) Vaihde puh. 017 618 0700
<b>Rekisterin nimi</b>	Istekki loppukäyttäjän itsepalveluportaali (ISSE-itsepalveluportaali)
<b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	dpo@istekki.fi
<b>Tietosuojavastaava</b>	Nimi Anna Järvinen
	Osoite PL 2000,70601 KUOPIO
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) dpo@istekki.fi
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Istekin itsepalveluportaali toimii sähköisenä asiointi- sekä tilauskanava Istekin asiakkaalle tuottamiin palveluihin.</p> <p>Itsepalveluportaalissa käsiteltäviä henkilötietoja käytetään eri portaalin lomakkeiden täyttämiseen, tilaamiseen ja pyyntöjen toteuttamiseen sekä pyyntöjen eri tilatietojen välittämiseen ja näyttämiseen itsepalveluportaalissa. Henkilötietoja käsitellään vain tarpeellisin osin liittyen portaalista syötettyihin pyyntöihin ja niiden onnistuneeseen toteuttamiseen liittyen.</p>
<b>Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus</b>	<p>Käsittelyn lainmukainen peruste:</p> <p><input type="checkbox"/> Lakisääteinen velvoite Toimintaa ohjaava lainsäädäntö:</p> <p><input type="checkbox"/> Suostumus  <input checked="" type="checkbox"/> Sopimuksen täytäntöönpano  <input type="checkbox"/> Oikeutettu etu  <input type="checkbox"/> Yleinen etu</p>

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

24.1.2025

Julkinen

	Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin ja/tai profilointiin. <input checked="" type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä Tarkennus:
<b>Käsiteltävät henkilötiedot</b>	<p>Käsiteltävät henkilötiedot muodostuvat asiakkaan sekä muiden toiminnanohjausjärjestelmää käyttävien (siihen yhteyttä ottavien) henkilöiden henkilö- ja yhteystiedoista sekä tukipyynnöistä ja niiden ratkaisuista</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Käyttäjän nimi- ja yhteystiedot (puhelinnumero, sähköposti)</li> <li>• Käyttäjän yritys tai muu organisaatio, kustannuspaikka, asema ja esihenkilötiedot</li> <li>• Tietoja käyttäjän laitteistosta, kuten tietokoneen tai mobiilipäätelaitteen merkki ja mallititteli/nimike</li> </ul> <p>Tämän lisäksi järjestelmään tallennetaan tietoa asiakkaan käytössä olevista laitteista, järjestelmistä, palveluista ja muista näihin liittyvistä rakenneosista palvelutuottajan palveluiden tuottamiseksi ja seuraamiseksi.</p> <p><b>Vain välttämättömiltä osin järjestelmään voidaan tallentaa myös tukipyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn henkilötunnus</b>, näiden tietojen tallennus tapahtuu järjestelmässä tähän käyttötarkoitukseen varattuun salattuun kenttään, johon pääsyoikeus on rajattu vain tätä tietoa työssään tarvitseville.</p> <p>Asiakkaan ulkopuolisista käyttäjistä tallennetaan tarvittaessa henkilön nimi sekä henkilön luovuttama sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero.</p>
<b>Rekisterin tietolähteet</b>	<p>Rekisterin tiedot on saatu seuraavista tietolähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Käyttäjän itsensä antamat tiedot</li> <li>• Käyttäjän käyttämät laitteet ja niiden tiedot</li> <li>• Asiakaskohtaiset hakemistopalvelut (Active Directory, EntraID)</li> <li>• Laitehallinnan työkalut (MECM, Intune, SCCM)</li> <li>• Istekin toiminnanohjausjärjestelmä</li> </ul> <p>Tiedot tallennetaan keskitetyksi CMDB:hen joka kokoaa konfiguraatitiedon hallitavaksi kokonaisuudeksi.</p>
<b>Henkilötietojen luovutus</b>	<p>Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta.</p> <p>Henkilötietojen käsittelytoimia voidaan siirtää 3 osapuolille, joiden kanssa on laadittu asianmukaiset tietojenkäsittely- ja tietoturvasopimukset, ja joiden mahdolliset alikäsittelijät täyttävät samat sopimukselliset vaatimukset, jotka kohdistuvat rekisterinpitäjään asiakkaiden suunnasta.</p>

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle  
 EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

24.1.2025

Julkinen

	<p>Rekisterin tiedoista voidaan ottaa tarvittaessa kopioita esimerkiksi viranomaisen suorittaman rikostutkinnan avuksi, jolloin tietoja luovutetaan viranomaispyyntöön perustuen.</p>
<b>Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai ETA:n ulkopuolelle)</b>	<p>Henkilötietoja ei siirretä EU/ETA- alueen ulkopuolelle käsittelytoimien yhteydessä.</p> <p>Näiden tiedonsiirtojen osalta arvioidaan tapauskohtaisesti siirrettävien tietojen tarpeellisuus minimointiperiaatetta kunnioittaen ja sopimusteknisesti varmistetaan tiedonkäsittelyn lainmukaisuus.</p>
<b>Tietojen suojaamisen periaatteet</b>	<p>Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjaa tietosuojalainsäädäntö, arkistoinnmuodostus- ja tiedonohjaussuunnitelmat sekä Istekin sisäiset tietoturva- ja tietosuojaohjeet.</p> <p>Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu käyttöoikeusmäärittelyin. Tietoja käsittelevät vain ne henkilöt, joiden työtehtäviin kyseisten tietojen käsitteleminen tehtävämukaisesti kuuluu. Jokainen henkilötietoja käsittelevä työntekijä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan ja on velvoitettu käsittelemään tietoja asianmukaisesti, huolellisesti ja lainsäädäntöä noudattaen ja noudattamaan tietoturvasuorituksia ja tietosuojaa koskevia ohjeita sekä osallistumaan koulutuksiin.</p>
<b>Henkilötietojen säilytysajat</b>	<p>Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa käyttötarkoitukseen, jota varten tieto on kerätty.</p> <p>Rekisterin käytöstä syntyvän henkilötietoa sisältävän aineiston säilytysaika perustuu rekisterinpitäjän oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseen mm. viranomais selvitysten yhteydessä ja säilytysajaksi on määritetty 5 vuotta 6 kuukautta aineiston syntymisestä</p>
<b>Rekisteröidyn oikeudet</b>	<p>Rekisteröidyn kontaktipiste kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä tiedusteluissa ja pyynnöissä: <a href="mailto:dpo@istekki.fi">dpo@istekki.fi</a>. Rekisterinpitäjä varaa oikeuden arvioida oikeuksien toteuttamisen edellytykset tapauskohtaisesti perustuen rekisterinpitäjän lakisääteisiin velvollisuuksiin tai oikeutettuun etuun.</p> <p>Rekisteröidyllä henkilöllä on oikeus tarkastaa, korjata ja poistaa omia tietoja tai kieltäytyä tietojenkäsittelystä perustelluista syistä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterinpitäjälle. Löydät lomakkeen omien tietojen tarkastuspyyntöä varten osoitteesta: Toimita täytetty lomake osoitteeseen <a href="mailto:dpo@istekki.fi">dpo@istekki.fi</a></p> <p>Käsittelyssä sovellettavat rekisteröidyn oikeudet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada tietoa henkilötietojen käsittelystä</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada pääsy tietoihin</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus oikaista tiedot</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus saada tiedot poistetuksi</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus vastustaa käsittelyä</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Oikeus vastustaa automatisoitua päätöksentekoa ja profilointia</li> </ul>

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle  
EU:n yleinen tietosuojasetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

24.1.2025

Julkinen

	<p>Rekisteröidyllä on oikeus tietää, käsitelläänkö hänen henkilötietojaan vai ei, ja mitä henkilötietoja hänestä on tallennettu (artikla 15).</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot sekä henkilötietojen käsittelytarkoituksesta riippuen saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä (artikla 16).</p> <p>Rekisteröidyllä on myös tietosuojasetuksen mukaisin perustein oikeus tietojen poistamiseen (artikla 17), käsittelyn rajoittamiseen (artikla 18) sekä henkilötietojen käsittelyn vastustamisoikeus (artikla 21).</p> <p>Pyyntö tulee esittää kirjallisesti siten, että siitä käy selville mitä tietoa vaatimus koskee. Vaadittaessa tiedon korjaamista tulee esittää sanatarkasti korvaava teksti.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus viranomaiselle (artikla 77) jos hän katsoo, että henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta (EU) 2016/679.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus myös nostaa kanne rekisterinpitäjää tai henkilötietojen käsittelijäorganisaatiota vastaan, jos hän katsoo oikeuksiaan loukatun sen takia, ettei hänen henkilötietojensa käsittelyssä ole noudatettu tietosuojasetusta.</p>
--	--