



# ISTEKKI

Mobiilikonsepti/12.9.2023/Santeri Sutinen

Sidosryhmäjulkinen

# Kokonaisuus yhdeltä toimittajalta.

Mobiilikonsepti – Istekki mobiilin työntekemisen mahdollistajana

**Mobiili alustaratkaisu**  
Laaja uusien sovellusten tarjonta  
sekä ketterä integrointi.

**Mobiiliympäristön hallinta**  
Reaaliaikainen, tietoturvallinen  
sekä virhevapaa laitehallinta.

**Räätälöidyt käyttötapaukset**  
Ammattiryhmäkohtaiset tarpeet  
sekä kohdenetut ratkaisut.

**Luotettava liikkuvuus**  
Verkkoratkaisut, sensitiivisen datan  
turvaaminen sekä tukipalvelut.

**Jatkuva kehitys**  
Asiakasfoorumit, toimittajayhteistyö  
sekä palautekanavat.

**Adaptiivisuus**  
Ei käyttöjärjestelmä- tai  
laiteriippuvuutta.

**Vahva identiteetin- ja  
pääsynhallinta**  
Yksi kirjautuminen kaikkiin  
sovelluksiin.

**Työntekijän turvana**  
Mobiiliratkaisuja työntekijöiden  
turvallisuuden parantamiseksi.

**Enemmän aikaa asiakkaalle**  
Työaikaa vapauttavat  
sovellusratkaisut.

**Käyttäjien tuki**  
3-portainen tukimalli.  
Sovelluskohtaiset asiantuntijat.

## Mobiilikonsepti

# Mobiilikonseptin kokonaisuus



## Mobiiliympäristön hallinta

- Reaaliaikainen
- Tietoturvaratkaisut
- Parempi järjestelmän hallittavuus
- Ideaali kriittiselle tai usein muutoksia vaativalle laitteelle(tarvitaan nopea vaste)



## Vahva identiteetin- ja pääsynhallinta

- Yhdellä sisäänkirjautumisella kaikki sovellukset käytössä
- Yksilölliset istunnot



## Sisäinen viestintä

- Halutut viestintäratkaisut, esim.
  - M365
  - Sisäinen puhelinluettelo
  - Viestintäsovellukset



## Räätälöidyt käyttötapaukset

- Sovelluksien käyttöönotot
- Testaus (erillinen testiympäristö)
- Käyttäjäryhmäkohtainen sovellusjakelu



## Enemmän aikaa asiakkaalle

- Työnteko ja sen raportointi asiakkaan vierellä
- Tavoitettavuus ja tiedon saaminen paikasta riippumatta



## Jatkuva kehitys

- Käyttäjien osallistaminen
- Tarpeiden priorisointi
- Investoinnin hyödyn mittareiden sopiminen
- Pitkän tähtäimen suunnitelma



## Käytön tukena

- Toimintaympäristön tuntevat asiantuntijat
- Saavutettavuus
- Tiedon saatavuus



## Adaptiivisuus

- Tabletti tai puhelin
- iOS tai Android
- Teknisesti yhteiskäyttölaite

# Täydentävät konseptipalvelut



## Sovellukset

- Ratkaisut tarpeen mukaan
- Hallinnan keskittämisen kustannustehokkuus
- Toimittajayhteistyö



## Kehittäminen ja laajentaminen

- Hanke/projektitoiminta
- Muutoshallinta
- Ohjaus- ja seurantaryhmä
- Muut foorumit, esim. käyttäjäpaneeli
- Koulutukset ja ylläpito



## Lisäarvopalvelut

- Data- ja analytiikka
- Tiedolla johtaminen
- Laatupalvelut
- Innovointi- ja kehitys
- Rajapinnat
- Testaus



## Sovelluskehitys

- Lääkinnälliset laitteet
- Uniikit ratkaisut
- Asiakkaan osallistuminen



## Hälytysratkaisut

- Henkilöturva
- Potilaskutsu
- Massaviestit
- Hälytysprotokollat



## Infrastrukturi

- Verkkosuunnittelu ja avaukset
- Verkkomittaukset ja parannustyöt
- Järjestelmän tuki ja päivitysten hallinta
- On-premise ja eri pilviratkaisut



## Kokonaisarkkitehtuuri

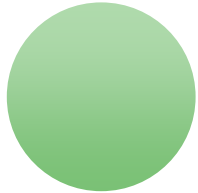
- Suunnittelu
- Kuvaukset
- Kehitys
- Adaptiivisuus



## Palvelumuotoilu

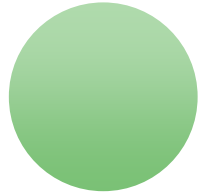
- Asiakasymmärrys
- Saatavuus ja esteettömyys
- Digitaalisten palvelun muotoilu
- Liiketoiminnan kehittäminen

# Konseptin vaikutukset omistajamme toiminnalle?



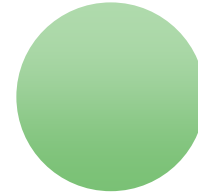
## Laatu

- Räätylöidyt laite- ja sovellusratkaisut vastaavat asiakkaan tarpeita ja toimivat luotettavasti
- Laadukkaat asiakasratkaisut vähentävät teknisiä ongelmia ja vikatilanteita, mikä parantaa työn sujuvuutta ja tehokkuutta
- Useat eri ratkaisut yhdellä alustalla



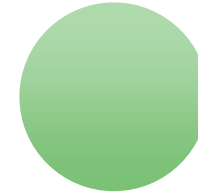
## Turvallisuus

- Tietoturvan erikoisratkaisut ja hallittavuus turvaavat arkaluontoisten tietojen käsittelyä, kuitenkin vaikeuttamatta loppukäyttäjän käyttökokemusta
- Turvaratkaisut työntekijän mukana paikasta riippumatta
- Reaaliaikaisuus → asiakas- ja työntekijäturvallisuus



## Johtaminen ja hallinta

- Työn seurannan ratkaisut
- Kokonaiskuvan hallinta sekä reagointi poikkeustilanteissa
- Työnantajamielikuva ja työtyytyväisyys
- Pelisäännöt



## Asiakkaan palvelukokemus

- Enemmän aikaa asiakkaalle
- Prosessien nopeuttaminen
- Arvot ja palvelukokemuksen parantaminen



# Esimerkki konseptin vaikuttavuudesta

- Sairaalan osastot ovat jatkuvassa kuormituksessa. Hoitajilla on merkittävä vastuu potilaiden voinnin seurannasta, joten heidän on tärkeää saada reaaliaikaista tietoa potilaiden tilasta ja olla tavoitettavissa
- Istekin ratkaisu mahdollistaa tietoturvallisesti potilastiedon käsittelyn reaaliaikaisesti. Esimerkiksi vitaaliparametrien kirjaaminen tapahtuu ajantasaisesti, potilaan laboratoriotulokset voidaan tarkistaa potilashuoneessa ja äkilliset avuntarpeet saavuttavat henkilökunnan välittömästi
- Ratkaisu mahdollistaa hoitajien työpanoksen kohdentamisen varsinaiseen potilastyöhön, lisää hoidon laatua ja vaikuttavuutta sekä auttaa resurssien hallinnassa

# Palvelumme osana hoitopolkua

- Hoitaja saa ilmoituksen saapuvasta potilaasta puhelimesta olevaan sovellukseen
- Hoitaja tarkastaa potilaan tulossyn ja muut siirtoa koskevat tiedot puhelimestaan ja hyväksyy siirron
- Hoitaja saa potilaskutsuhälytyksen puhelimeensa
- Huoneessa ollessaan hoitaja tarvitsee toista hoitajaa auttamaan potilaan siirtämisessä. Hän pyytää lisäapua puhelimen sovelluksella
- Potilaan puoliso ei puhu suomea, eikä näin ymmärrä kotihoito-ohjeita. Hoitaja ottaa yhteyden tulkkiin mobiilisovelluksella
- Potilas siirtyy toiseen sairaalaan. Hoitaja tilaa siirtoambulanssin puhelimesta

## Potilas ilmoitetaan osastolle



## Potilas osastolla I



## Potilaan poistuessa



## Potilas saapuu osastolle

- Hoitaja ottaa perusmittaukset ja kirjaa ne puhelimesta
- Hoitaja tarkastaa sovelluksesta potilaan kotilääkityksen oikeellisuuden potilaan kanssa
- Hoitaja tarkastaa myös potilaan ihon kunnan mittaria hyödyntäen ja kirjaa tuloksen

## Potilas osastolla II

- Iltavuorosta puuttuu hoitaja. Vuorovastaava lähettää massaviestin vuoron paikkaamiseksi
- Potilaan siirtohappi on vähissä. Hoitaja tekee kiireellisen tilauksen puhelimesta tukipalveluiden tilausjärjestelmään



**Konseptin hankinta etenee  
seuraavin askelin.**

# Konseptin hankinnan eteneminen

## Esitarvekartoitus

- Keskustelu sidosryhmien kanssa
- Nykytilan arviointi
- Tarpeiden ja haasteiden tunnistaminen
- Alustavan hanke/projektiryhmän muodostaminen

## Kokonaisratkaisun suunnittelu

- Vaatimusmäärittelyt
- Palvelujen tavoitteiden määrittäminen
- Teknisen infrastruktuurin suunnittelu
- Käyttöliittymäsuunnittelu

## Kokonaisratkaisutarjous

- Kustannusarviot ja aikataulut
- Ratkaisun pääpiirteiden esittely sidosryhmille
- Keskustelut tarjouksen yksityiskohdista

## Sopiminen

- Sopimusasiakirjojen laatiminen ja allekirjoittaminen
- Hanke/projektiryhmän vahvistaminen
- Tavoitteiden ja mittarien sopiminen
- Riskien arviointi ja varautuminen

# Konseptin käyttöönoton eteneminen



## Hanke/projektityö

- Vaiheistus ja aikataulutus
- Priorisointi
- Raportointi
- Testaus ja validointi
- Pilotointi



## Tuotantoon siirto

- Koulutus ja ohjeistus
- Käytettävyyden seuranta
- Roolit ja vastuut



## Jatkuva palvelu

- Käyttäjätuki
- Sovitut asiakasfoorumit (seuranta- ja ohjausryhmätoiminta, käyttäjäpaneeli)



## Kehitys

- Laajennukset
- Uudet käyttöönotot
- Käyttötapausten kehitys
- Elinkaari

# Kiitos ajastasi! Meillä on yhteinen tavoite.

## Yhteystiedot

Santeri Sutinen

Ratkaisuarkkitehti

santeri.sutinen@istekki.fi

puh. 044 4341611

[www.istekki.fi](http://www.istekki.fi)

